



گزارش شاخص های آماری بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات

فصل نامه آماری جلد ۳۱ آذر ۱۳۹۸



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
3	بخش اول: خدمات ارتباطی
4	فصل اول: تلفن ثابت
17	فصل دوم: تلفن همراه
47	بخش دوم: خدمات پهن باند
50	فصل اول: پهن باند ثابت
59	فصل اول: پهن باند سیار
65	بخش سوم: خدمات پستی

بخش اول

خدمات ارتباطی



فصل اول

تلفن ثابت



تعداد اشتراک‌های تلفن ثابت تا پایان سه ماهه سوم 1398

ردیف	نام اپراتور/پیمانکار	تعداد خطوط منصوبه	تعداد خطوط دابری	
1	شرکت مخابرات ایران	TCI	شهری	24,499,977
			روستائی	4,120,288
			جمع کل	28,620,265
			ضریب نفوذ	34.45
2	FCP	FCP	آریا رسانه تدبیر	816
			آسیا تک	10,514
			ندا گستر صبا	2,670
			فن آوا	11,559
			توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان (فناپ)	2,673
			رسپینا	5,692
			فرزانگان پارس	41,795
			رسانه مهر وطن	199,694
			مبنا	7
			پیشگامان توسعه ارتباطات	607
			جمع کل	276,027
3	Servco.	Servco.	آریان رسانه پارس	10,493
			ارتباط گستر امین کوشا	268
			شبکه گستران آریا سامانه	0
			خلیج فارس اطلاع رسان	142
			جمع کل	10,903
4	کوه نور (USO)	46,499	46,499	
5	های وب	1,161	1,161	
6	جمع کل	28,954,855	38,564,794	
7	ضریب نفوذ تلفن ثابت	34.85		

وضعیت توسعه زیربخش تلفن ثابت تا پایان سه ماهه سوم 1398

مقدار	عنوان شاخص		ردیف
51,396	شرکت مخابرات ایران	تعداد روستاهای دارای ارتباط	1
1,026	شرکت ارتباطات کوه نور		
740	شرکت های وب		
53,162	جمع کل		
47,233	شرکت مخابرات ایران	تعداد روستاهای دارای تلفن خانگی	2
1,026	شرکت ارتباطات کوه نور		
592	شرکت های وب		
48,851	جمع کل		
4,120,288	شرکت مخابرات ایران	تعداد مشترکین روستائی	3
46,499	شرکت ارتباطات کوه نور		
1,161	شرکت های وب		
4,167,948	جمع کل		
97,033	تعداد تلفن همگانی		4
2,210	تعداد تلفن های همگانی جاده ای (GSM)		5
47.21	درصد میزان موفقیت در برقراری مکالمات (ASR)		6

وضعیت توسعه تلفن ثابت در شرکت مخابرات ایران به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

تعداد تلفن همگانی جاده ای (GSM)	تعداد تلفن همگانی	ضریب نفوذ	دایری			منصوبه			نام استان
			جمع کل	روستائی	شهری	جمع کل	روستائی	شهری	
112	5,254	39.64	1,591,862	312,435	1,279,427	1,951,985	379,017	1,572,968	آذربایجان شرقی
343	3,830	28.36	956,263	221,343	734,920	1,133,861	262,380	871,481	آذربایجان غربی
84	1,682	31.99	410,321	91,786	318,535	514,500	146,377	368,123	اردبیل
0	7,869	45.1	2,371,992	241,109	2,130,883	2,988,816	302,200	2,686,616	اصفهان
18	3,064	37.42	1,082,958	62,692	1,020,266	1,291,399	94,244	1,197,155	البرز
37	1,290	21.81	129,344	31,473	97,871	198,564	49,132	149,432	ایلام
2	1,001	21.47	266,882	50,715	216,167	385,026	80,513	304,513	بوشهر
563	14,727	51.71	7,193,107	244,213	6,948,894	8,608,767	376,160	8,232,607	تهران
22	503	26.44	258,634	51,464	207,170	337,393	69,436	267,957	چهارمحال و بختیاری
132	1,664	33.77	281,959	75,998	205,961	366,450	108,106	258,344	خراسان جنوبی
0	9,148	32.84	2,197,936	347,707	1,850,229	3,194,991	510,568	2,684,423	خراسان رضوی
0	672	27.76	238,883	70,231	168,652	324,140	93,516	230,624	خراسان شمالی
0	2,318	20.05	965,186	136,381	828,805	1,497,651	194,264	1,303,387	خوزستان
12	2,607	30.01	324,505	74,960	249,545	428,612	121,547	307,065	زنجان
39	650	39.21	292,163	47,520	244,643	353,122	65,312	287,810	سمنان
0	1,402	15.44	450,679	222,781	227,898	640,142	301,464	338,678	سیستان و بلوچستان
33	6,725	30.82	1,540,237	278,847	1,261,390	1,995,682	376,568	1,619,114	فارس
175	1,478	29.68	390,389	71,927	318,462	548,859	144,654	404,205	قزوین
0	1,926	35.18	484,612	27,901	456,711	625,434	44,671	580,763	قم
47	2,422	29.42	490,444	118,840	371,604	586,412	147,819	438,593	کردستان
154	2,927	19.64	647,605	84,321	563,284	985,336	205,883	779,453	کرمان
118	2,056	26.18	512,059	71,361	440,698	666,702	79,341	587,361	کرمانشاه
4	250	11.04	82,284	12,511	69,773	159,488	21,908	137,580	کهگیلویه و بویراحمد
0	5,909	28.95	556,270	130,197	426,073	746,360	189,890	556,470	گلستان
0	1,529	40.76	1,042,962	118,793	924,169	1,391,361	230,333	1,161,028	گیلان
281	3,497	19.42	342,563	49,112	293,451	684,713	138,576	546,137	لرستان
0	2,403	43.34	1,476,264	425,747	1,050,517	2,023,242	637,048	1,386,194	مازندران
2	1,908	40.62	584,238	117,921	466,317	677,198	129,386	547,812	مرکزی
32	1,267	19.04	361,173	103,927	257,246	570,522	146,987	423,535	هرمزگان
0	3,747	32.83	566,987	163,548	403,439	765,164	212,080	553,084	همدان
0	1,308	45.03	529,504	62,527	466,977	686,571	69,921	616,650	یزد
2,210	97,033	34.61	28,620,265	4,120,288	24,499,977	37,328,463	5,929,301	31,399,162	کشور

لازم به توضیح است کاهش تعداد مشترکین تلفن ثابت شرکت مخابرات ایران در برخی از استانها (طبق مصوبه 207 کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات) مربوط به مشترکین بدهکار و یا غیر فعال در بازه زمانی تهیه گزارش (سه ماهه دوم سال 98) می باشد که خطوط ایشان از اشتراک خارج و برای واگذاری مجدد در اختیار اپراتور قرار گرفته است.

وضعیت توسعه تلفن ثابت در شرکت های FCP به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

دایری	منصوبه	نام استان	نام اپراتور	ردیف	نوع پروانه
1	14	آذربایجان شرقی	آریا رسانه تدبیر (شاتل)	1	FCP
1	11	آذربایجان غربی			
0	11	اردبیل			
39	799	اصفهان			
8	195	البرز			
0	0	ایلام			
6	86	بوشهر			
375	7,934	تهران			
3	4	چهارمحال و بختیاری			
2	7	خراسان جنوبی			
99	3,103	خراسان رضوی			
4	17	خراسان شمالی			
25	135	خوزستان			
33	89	زنجان			
13	311	سمنان			
2	4	سیستان و بلوچستان			
56	2,459	فارس			
1	9	قزوین			
20	1,637	قم			
16	884	کردستان			
57	1,526	کرمان			
0	5	کرمانشاه			
0	0	کهگیلویه و بویراحمد			
2	5	گلستان			
33	1,401	گیلان			
0	1,125	لرستان			
2	2	مازندران			
0	10	مرکزی			
0	1	هرمزگان			
9	67	همدان			
9	۱۳۲	یزد			
816	21,983	جمع			

وضعیت توسعه تلفن ثابت در شرکت های FCP به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

نوع پروانه	ردیف	نام اپراتور	نام استان	منصوبه	دائری		
FCP	2	آسیاتک	آذربایجان شرقی	10,000	188		
			آذربایجان غربی	10,000	80		
			اردبیل	10,000	74		
			اصفهان	10,000	419		
			البرز	10,000	453		
			ایلام	10,000	30		
			بوشهر	10,000	235		
			تهران	10,000	4,865		
			چهارمحال و بختیاری	10,000	154		
			خراسان جنوبی	10,000	23		
			خراسان رضوی	10,000	878		
			خراسان شمالی	10,000	35		
			خوزستان	10,000	280		
			زنجان	10,000	77		
			سمنان	10,000	44		
			سیستان و بلوچستان	10,000	61		
			فارس	10,000	957		
			قزوین	10,000	80		
			قم	10,000	91		
			کردستان	10,000	99		
			کرمان	10,000	112		
			کرمانشاه	10,000	66		
			کهگیلویه و بویراحمد	10,000	28		
			گلستان	10,000	189		
			گیلان	10,000	101		
			لرستان	10,000	55		
			مازندران	10,000	419		
			مرکزی	10,000	86		
			هرمزگان	10,000	130		
			همدان	10,000	122		
			یزد	10,000	83		
			جمع			310,000	10,514

وضعیت توسعه تلفن ثابت در شرکت های FCP به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

نوع پروانه	ردیف	نام اپراتور	استان	منصوبه	دائری
FCP	3	ندا گستر صبا	آذربایجان شرقی	10,000	1
			اصفهان	10,000	14
			بوشهر	10,000	185
			تهران	43,708	2,092
			خراسان رضوی	10,000	211
			فارس	10,000	18
			زنجان	10,000	44
			هرمزگان	10,000	105
			جمع	113,708	2,670
	FCP	4	توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان (فناپ)	آذربایجان شرقی	1,231
اصفهان				22,884	33
البرز				25,550	76
تهران				600	122
خراسان رضوی				7,040	68
فارس				16,250	823
گیلان				1,120	433
لرستان				639	639
مازندران				9,988	97
جمع		85,302	2,673		
FCP	5	رسپینا	تهران	13,775	5,692
			اصفهان	20,000	9,513
	6	شرکت داده پردازی فن آوا	تهران	11,000	2,046
			جمع	31,000	11,559
	7	شرکت رسانه مهر وطن	تهران	330,000	199,694
	8	پیشگامان توسعه ارتباطات	اصفهان	10,000	7
			بوشهر	10,000	39
			تهران	10,000	311
			خراسان رضوی	10,000	51
			کرمان	10,000	52
هرمزگان			10,000	57	
یزد			10,000	90	
جمع			70,000	607	
9	فرزانگان پارس	تهران	100,000	0	
		هرمزگان	70,000	41,795	
		جمع	170,000	41,795	
10	مینا	تهران	32,000	7	
جمع کل			1,177,768	276,027	

وضعیت توسعه تلفن ثابت در شرکت های Servco به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

نوع پروانه	ردیف	نام اپراتور	استان	منصوبه	دائری
Servco	1	آریان رسانه پارس	البرز	1,860	1,860
			بوشهر	3,812	3,812
			تهران	4,821	4,821
			جمع	10,493	10,493
	2	ارتباط گستر امین کوشا	فارس	268	268
	3	شبکه گستران آریا سامانه	تهران	0	0
	4	خلیج فارس اطلاع رسان	بوشهر	142	142
جمع کل			10,903	10,903	10,903

وضعیت کلی توسعه تلفن ثابت شرکت های FCP و Servco به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

نام استان	شرکت های FCP		شرکت های Servco		جمع کل	
	منصوبه	دائری	منصوبه	دائری	منصوبه	دائری
آذربایجان شرقی	21,245	572	0	0	21,245	572
آذربایجان غربی	10,011	81	0	0	10,011	81
اردبیل	10,011	74	0	0	10,011	74
اصفهان	73,683	10,025	0	0	73,683	10,025
البرز	35,745	537	1,860	1,860	37,605	2,397
ایلام	10,000	30	0	0	10,000	30
بوشهر	30,086	465	3,954	3,954	34,040	4,419
تهران	559,017	215,204	4,821	4,821	563,838	220,025
چهار محال و بختیاری	10,004	157	0	0	10,004	157
خراسان جنوبی	10,007	25	0	0	10,007	25
خراسان رضوی	40,143	1,307	0	0	40,143	1,307
خراسان شمالی	10,017	39	0	0	10,017	39
خوزستان	10,135	305	0	0	10,135	305
زنجان	20,089	154	0	0	20,089	154
سمنان	10,311	57	0	0	10,311	57
سیستان و بلوچستان	10,004	63	0	0	10,004	63
فارس	38,709	1,854	268	268	38,977	2,122
قزوین	10,009	81	0	0	10,009	81
قم	11,637	111	0	0	11,637	111
کردستان	10,884	115	0	0	10,884	115
کرمان	21,526	221	0	0	21,526	221
کرمانشاه	10,005	66	0	0	10,005	66
کهگیلویه و بویراحمد	10,000	28	0	0	10,000	28
گلستان	10,005	191	0	0	10,005	191
گیلان	12,521	567	0	0	12,521	567
لرستان	11,764	694	0	0	11,764	694
مازندران	19,990	518	0	0	19,990	518
مرکزی	10,010	86	0	0	10,010	86
هرمزگان	100,001	42,087	0	0	100,001	42,087
همدان	10,067	131	0	0	10,067	131
یزد	20,132	182	0	0	20,132	182
کشور	1,177,768	276,027	10,903	10,903	1,188,671	286,930

وضعیت توسعه تلفن ثابت در روستاها به تفکیک استان و اپراتور تا پایان سه ماهه سوم 1398



تلفن ثابت

درصد روستاهای دارای تلفن خانگی	تعداد روستاهای دارای تلفن خانگی				درصد روستاهای دارای ارتباط	تعداد روستاهای دارای ارتباط				تعداد کل روستاهای استان	نام استان
	جمع کل	های وب	کوه نور	شرکت مخابرات ایران		جمع کل	های وب	کوه نور	شرکت مخابرات ایران		
88.56	2,400	8	8	2,384	93.69	2,539	10	8	2,521	2,710	آذربایجان شرقی
100	3,056	1	0	3,055	100	3,085	3	0	3,082	3,040	آذربایجان غربی
96.78	1,653	1	3	1,649	98.83	1,688	3	3	1,682	1,708	اردبیل
83.70	1,422	5	0	1,417	84.64	1,438	6	0	1,432	1,699	اصفهان
90.66	301	0	0	301	90.66	301	0	0	301	332	البرز
76.92	520	9	6	505	83.14	562	16	6	540	676	ایلام
87.30	550	2	3	545	88.41	557	2	3	552	630	بوشهر
87.45	648	0	1	647	87.45	648	0	1	647	741	تهران
87.67	704	5	17	682	91.28	733	29	17	687	803	چهارمحال و بختیاری
71.25	1,269	22	66	1,181	93.04	1,657	26	66	1,565	1,781	خراسان جنوبی
81.41	2,671	14	92	2,565	89.45	2,935	14	92	2,829	3,281	خراسان رضوی
89.06	749	2	3	744	92.75	780	2	3	775	841	خراسان شمالی
70.41	2,846	22	28	2,796	73.08	2,954	24	28	2,902	4,042	خوزستان
94.17	873	12	35	826	100	929	14	35	880	927	زنجان
77.60	426	1	2	423	91.62	503	1	2	500	549	سمنان
32.82	2,346	157	131	2,058	33.13	2,368	179	131	2,058	7,148	سیستان و بلوچستان
82.59	3,429	40	2	3,387	83.77	3,478	60	2	3,416	4,152	فارس
82.42	722	21	28	673	99.32	870	21	28	821	876	قزوین
76.00	171	0	1	170	76.00	171	0	1	170	225	قم
93.80	1,573	10	61	1,502	100	1,685	17	61	1,607	1,677	کردستان
68.17	3,846	86	143	3,617	89.97	5,076	103	143	4,830	5,642	کرمان
85.60	2,224	28	80	2,116	98.27	2,553	39	80	2,434	2,598	کرمانشاه
78.21	1,285	0	34	1,251	99.09	1,628	3	34	1,591	1,643	کهگیلویه و بویراحمد
99.50	1,005	0	0	1,005	99.60	1,006	0	0	1,006	1,010	گلستان
96.57	2,479	13	68	2,398	97.55	2,504	15	68	2,421	2,567	گیلان
82.24	2,455	4	38	2,413	86.37	2,578	5	38	2,535	2,985	لرستان
104.46	3,047	1	0	3,046	106	3,105	1	0	3,104	2,917	مازندران
88.94	1,037	2	35	1,000	95.80	1,117	2	35	1,080	1,166	مرکزی
74.93	1,285	125	137	1,023	98.60	1,691	142	137	1,412	1,715	هرمزگان
99.72	1,073	0	0	1,073	99.72	1,073	0	0	1,073	1,076	همدان
69.74	786	1	4	781	84.29	950	3	4	943	1,127	یزد
78.43	48,851	592	1,026	47,233	85.35	53,162	740	1,026	51,396	62,284	کشور

* درصدهای بیشتر از صد به علت فعال بودن چند اپراتور (شرکت) در بعضی از روستاها می باشد.

وضعیت توسعه تلفن ثابت در روستاهای کشور به تفکیک استان و اپراتور در پایان سه ماهه سوم 1398

تعداد مشترکین روستائی تلفن ثابت				نام استان
جمع کل	های وب	کوه نور	شرکت مخابرات ایران	
312,880	28	417	312,435	آذربایجان شرقی
221,347	4	0	221,343	آذربایجان غربی
91,923	3	134	91,786	اردبیل
241,116	7	0	241,109	اصفهان
64,082	0	1,390	62,692	البرز
31,571	16	82	31,473	ایلام
50,784	2	67	50,715	بوشهر
244,241	0	28	244,213	تهران
51,987	29	494	51,464	چهارمحال و بختیاری
77,739	58	1,683	75,998	خراسان جنوبی
352,072	36	4,329	347,707	خراسان رضوی
70,259	6	22	70,231	خراسان شمالی
136,884	24	479	136,381	خوزستان
76,631	37	1,634	74,960	زنجان
47,770	3	247	47,520	سمنان
229,984	198	7,005	222,781	سیستان و بلوچستان
279,038	60	131	278,847	فارس
74,058	50	2,081	71,927	قزوین
27,919	1	17	27,901	قم
122,032	27	3,165	118,840	کردستان
88,700	111	4,268	84,321	کرمان
74,243	46	2,836	71,361	کرمانشاه
12,841	3	327	12,511	کهگیلویه و بویراحمد
130,197	0	0	130,197	گلستان
122,315	23	3,499	118,793	گیلان
50,174	7	1,055	49,112	لرستان
425,748	1	0	425,747	مازندران
118,910	2	987	117,921	مرکزی
114,278	376	9,975	103,927	هرمزگان
163,548	0	0	163,548	همدان
62,677	3	147	62,527	یزد
4,167,948	1,161	46,499	4,120,288	کشور

دقیقه مکالمات ورودی و خروجی در شرکت مخابرات ایران (بر حسب دقیقه)

شخص	سیکل سوم	سیکل چهارم	جمع نه ماهه
ترافیک خروجی بین الملل	9,662,984	418,442,999	440,087,741
ترافیک ورودی بین الملل	5,797,140	283,385,121	293,840,990
همراه اول	1,264,043,088	10,903,301,626	10,903,301,626
ایرانسل	408,497,070	4,255,316,436	4,255,316,436
رایتل	16,992,185	217,915,464	217,915,464
سیار کیش	387,274	2,062,047	2,062,047
شرکتهای mvno	4,996	58,648	58,648
جمع کل	1,689,924,613	15,378,654,221	15,378,654,221
همراه اول	901,008,497	5,001,399,191	5,001,399,191
ایرانسل	153,384,153	731,588,267	731,588,267
رایتل	9,699,634	48,996,162	48,996,162
سیار کیش	227,319	1,099,234	1,099,234
شرکتهای mvno	6,401	114,623	114,623
جمع کل	1,064,326,004	5,783,197,477	5,783,197,477
شرکت های مخابرات استانی	1,742,771,069	19,968,005,804	19,968,005,804
شرکتهای Servco	2,646	3,482,361	3,482,361
شرکتهای FCP	8,753,297	24,028,432	24,028,432
کوه نور - (USO)	112,737	501,348	501,348
جمع کل	1,751,639,749	19,996,017,945	19,996,017,945
شرکت های مخابرات استانی	1,062,744,659	4,746,974,148	4,746,974,148
شرکتهای Servco	436	3,676	3,676
شرکتهای FCP	12,737,341	28,600,760	28,600,760
کوه نور - (USO)	47,204	259,669	259,669
جمع کل	1,075,529,640	4,775,838,253	4,775,838,253

وضعیت درصد مکالمات موفق (ASR) در شرکت مخابرات ایران در پایان سه ماهه سوم 1398

خروجی	ورودی	عنوان شاخص	
57.86	54.12	همراه اول	درصد مکالمات موفق با اپراتورهای سیار
54	54.65	ایرانسل	
53.95	52.45	رایتل	
56.14	53.8	شرکت مخابرات ایران (درون اپراتوری)	درصد مکالمات موفق با اپراتورهای ثابت
0	0	رسانه مهر وطن	
59.69	59.52	آرین رسانه پارس	
48.86	55.05	فن آوا (کوه نور)	
47.21	47.08	میانگین کل	

فصل دوم

تلفن همراه



وضعیت توسعه تلفن همراه در یک نگاه تا پایان سه ماهه سوم 1398

ردیف	اپراتور	خطوط واگذار شده دائمی	خطوط واگذار شده اعتباری	جمع کل خطوط واگذار شده	خطوط فعال دائمی	خطوط فعال اعتباری	جمع کل خطوط فعال	ضریب نفوذ
1	همراه اول	20,269,519	68,676,555	88,946,074	18,854,906	43,939,822	62,794,728	75.58
2	ایرانسل	3,771,046	84,408,098	88,179,144	2,647,337	48,494,092	51,141,429	61.56
3	رایتل	182,492	9,094,109	9,276,601	99,703	4,011,759	4,111,462	4.95
4	سازمان منطقه آزاد کیش	0	19,268	19,268	0	13,800	13,800	0.02
جمع کل		24,223,057	162,198,030	186,421,087	21,601,946	96,459,473	118,061,419	142.11

تعداد سایت های BTS به تفکیک اپراتور و فناوری تا پایان سه ماهه سوم 1398

ردیف	اپراتور	2G	3G	4G
1	همراه اول	26,981	21,682	20,440
2	ایرانسل	12,836	12,838	11,715
3	رایتل	-	3,891	1,330
4	سازمان منطقه آزاد کیش	31	0	0
جمع کل		39,848	38,411	33,485

تعداد مکالمات از طریق رومینگ ملی به تفکیک اپراتور تا پایان سه ماهه سوم 1398

اپراتور میزبان			اپراتور میهمان
همراه اول	ایرانسل	رایتل	
	1,793,558	0	همراه اول
	7,455,241	0	ایرانسل
	4,226,262	307,968	رایتل

وضعیت پوشش شهرها، روستاها و جاده ها به تفکیک اپراتور بر اساس پایین ترین سطح تکنولوژی تا پایان سه ماهه سوم 1398

نام اپراتور	تعداد شهرهای تحت پوشش	تعداد روستاهای تحت پوشش	درصد پوشش جمعیتی	کیلومتر جاده های تحت پوشش	درصد جاده های تحت پوشش
همراه اول	1,252	44,918	96.5	82,146	86.41
ایرانسل	1,302	16,865	86.94	64,066	67.39
رایتل	480	77	62.44	27,914	29.36
سیار کیش	1	0	-	-	-



خلاصه عملکرد اپراتور همراه اول تا پایان سه ماهه سوم 1398

ردیف	عنوان شاخص	مقدار
1	تعداد خطوط واگذار شده دائمی	20,269,519
2	تعداد خطوط واگذار شده اعتباری	68,676,555
3	مجموع تعداد خطوط واگذار شده (HLR)	88,946,074
4	تعداد خطوط فعال دائمی	18,854,906
5	تعداد خطوط فعال اعتباری	43,939,822
6	مجموع تعداد خطوط فعال	62,794,728
7	ضریب نفوذ	75.58
8	تعداد مشترکین M2M ¹	94,257
9	تعداد کشورهای دارای ارتباط رومینگ	117
10	تعداد اپراتورهای خارجی دارای ارتباط رومینگ	241
11	میزان پوشش جاده های اصلی، فرعی و ریلی (کیلومتر)	82,146
12	درصد پوشش جاده های اصلی، فرعی و ریلی	86.41
13	درصد پوشش جمعیتی	2G
		3G
		4G
14	تعداد شهرهای تحت پوشش	1,252
15	تعداد روستاهای تحت پوشش	44,918
16	درصد میزان موفقیت در برقراری مکالمات (ASR) ²	52.5
17	درصد میزان مکالمات قطع شده (CDR) ³	0.33
18	درصد میزان کارائی مدارات اتصال متقابل (CER) ⁴	98.13
19	درصد متوسط میزان برقراری موفقیت آمیز مکالمه (CSSR) ⁵	99.03
20	درصد میزان انتقال موفقیت آمیز مکالمه (HOSR) ⁶	98.3

¹.Machine to Machine

².Answer to Seizure Ratio

³.Call Drop Ratio

⁴.Circuit Efficiency Ratio

⁵.Call Setup Success Ratio

⁶.Hand Over Success Ratio

تعداد خطوط واگذار شده و فعال اپراتور همراه اول به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

ضریب نفوذ	خطوط فعال			خطوط واگذار شده			نام استان
	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	
74.27	2,984,311	2,140,879	843,432	3,948,930	3,069,950	878,980	آذربایجان شرقی
74.97	2,547,323	1,986,200	561,123	3,661,399	3,071,769	589,630	آذربایجان غربی
71.91	932,683	725,039	207,644	1,319,300	1,090,797	228,503	اردبیل
90.72	4,800,999	3,254,633	1,546,366	6,500,237	4,845,658	1,654,579	اصفهان
81.24	2,327,504	1,540,868	786,636	3,252,690	2,455,144	797,546	البرز
99.11	591,670	480,815	110,855	934,361	810,671	123,690	ایلام
76.29	938,398	674,719	263,679	1,377,319	1,091,055	286,264	بوشهر
77.39	10,685,070	5,021,763	5,663,307	13,787,383	7,789,665	5,997,718	تهران
102.4	1,002,479	830,644	171,835	1,458,290	1,273,920	184,370	چهارمحال و بختیاری
79.22	640,919	526,637	114,282	909,953	790,396	119,557	خراسان جنوبی
59.4	4,020,192	2,957,944	1,062,248	5,903,177	4,760,489	1,142,688	خراسان رضوی
81.21	724,409	616,982	107,427	1,442,291	1,327,552	114,739	خراسان شمالی
59.97	2,929,540	2,161,964	767,576	4,597,789	3,663,653	934,136	خوزستان
89.91	984,460	737,354	247,106	1,365,187	1,112,231	252,956	زنجان
91.62	687,171	486,445	200,726	964,947	759,238	205,709	سمنان
57.07	1,699,519	1,488,930	210,589	2,718,203	2,458,933	259,270	سیستان و بلوچستان
79.09	3,959,384	2,878,647	1,080,737	5,631,786	4,430,405	1,201,381	فارس
85.46	1,129,771	838,746	291,025	1,583,196	1,283,907	299,289	قزوین
90.53	1,243,016	914,135	328,881	1,756,395	1,420,027	336,368	قم
83.48	1,384,085	1,133,869	250,216	2,016,006	1,751,355	264,651	کردستان
67.03	2,211,197	1,663,047	548,150	2,999,145	2,397,899	601,246	کرمان
86.44	1,719,259	1,394,357	324,902	2,618,372	2,248,824	369,548	کرمانشاه
96.49	717,857	592,458	125,399	1,143,291	1,006,469	136,822	کهگیلویه و بویراحمد
64.01	1,248,907	998,847	250,060	1,921,042	1,649,203	271,839	گلستان
82.17	2,105,242	1,515,190	590,052	3,026,187	2,375,571	650,616	گیلان
74.89	1,342,730	1,116,674	226,056	2,027,525	1,768,150	259,375	لرستان
66.99	2,254,297	1,439,630	814,667	2,921,517	2,057,994	863,523	مازندران
85.9	1,260,202	944,686	315,516	1,826,569	1,497,518	329,051	مرکزی
59.5	1,131,696	890,198	241,498	1,778,321	1,495,445	282,876	هرمزگان
78.87	1,396,740	1,129,119	267,621	1,968,162	1,684,767	283,395	همدان
98.41	1,193,698	858,403	335,295	1,587,104	1,237,900	349,204	یزد
75.58	62,794,728	43,939,822	18,854,906	88,946,074	68,676,555	20,269,519	کشور

پوشش جمعیتی اپراتور همراه اول به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

پوشش جمعیتی تلفن همراه اول (درصد)			نام استان
4G	3G	2G	
78	83	95.8	آذربایجان شرقی
73	76	99.4	آذربایجان غربی
71	73	92.1	اردبیل
93	97	99.7	اصفهان
98	99	99.7	البرز
77	81	93.8	ایلام
89	93	97.1	بوشهر
99	99	98	تهران
78	84	99	چهارمحال و بختیاری
59	66	88.7	خراسان جنوبی
79	83	95.8	خراسان رضوی
58	67	78.6	خراسان شمالی
87	91	97.4	خوزستان
70	74	97.6	زنجان
85	90	98.3	سمنان
54	57	92	سیستان و بلوچستان
78	81	98.7	فارس
81	86	95.2	قزوین
97	98	99.9	قم
75	76	91.6	کردستان
67	71	93.7	کرمان
82	87	96	کرمانشاه
68	73	98.7	کهگیلویه و بویراحمد
60	71	98.2	گلستان
71	80	91.6	گیلان
76	79	97.4	لرستان
72	83	95.4	مازندران
84	86	98.3	مرکزی
65	72	95	هرمزگان
70	77	91.4	همدان
92	95	99.6	یزد
81	85	96.5	کشور

وضعیت پوشش جمعیتی و جاده ای اپراتور همراه اول به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

پوشش جاده های اصلی و فرعی							نام استان
درصدتحت پوشش			میزان تحت پوشش			کل (کیلومتر)	
4G	3G	2G	4G	3G	2G		
25.42	46.7	88.15	860	1,580	2,982	3,383	آذربایجان شرقی
26.31	53.16	82.78	694	1,402	2,183	2,637	آذربایجان غربی
24.27	45.93	93.47	316	598	1,217	1,302	اردبیل
51.67	71.46	91.22	2,597	3,592	4,585	5,026	اصفهان
51.37	78.82	96.27	262	402	491	510	البرز
21.79	49.27	85.13	356	805	1,391	1,634	ایلام
57.91	72.78	88.85	1,215	1,527	1,864	2,098	بوشهر
45.78	75.47	90.07	558	920	1,098	1,219	تهران
29.46	62.19	88.39	434	916	1,302	1,473	چهارمحال و بختیاری
21.96	33.02	83.59	1,036	1,558	3,944	4,718	خراسان جنوبی
30.69	59.16	85.58	1,873	3,610	5,222	6,102	خراسان رضوی
26.56	50.58	92.65	365	695	1,273	1,374	خراسان شمالی
46.53	73.91	92.05	2,108	3,348	4,170	4,530	خوزستان
25.89	59.64	84.79	599	1,380	1,962	2,314	زنجان
28.19	48.81	95.74	615	1,065	2,089	2,182	سمنان
20.77	33.72	70.75	1,149	1,865	3,913	5,531	سیستان و بلوچستان
39.28	54.05	81.68	2,907	4,000	6,044	7,400	فارس
44.62	65.49	85.75	949	1,393	1,824	2,127	قزوین
67.38	86.55	98.93	506	650	743	751	قم
17.19	31.74	82.7	306	565	1,472	1,780	کردستان
29.44	59.43	85.87	1,711	3,454	4,991	5,812	کرمان
31.92	67.57	87.96	822	1,740	2,265	2,575	کرمانشاه
14.09	36.67	81.66	166	432	962	1,178	کهگیلویه و بویراحمد
30.8	70.98	92.16	381	878	1,140	1,237	گلستان
24.24	75.58	89.94	525	1,637	1,948	2,166	گیلان
27.79	57.51	90.38	520	1,076	1,691	1,871	لرستان
27.48	68.59	88.23	649	1,620	2,084	2,362	مازندران
41.04	74.01	95.22	935	1,686	2,169	2,278	مرکزی
29.19	50.89	83.88	1,114	1,942	3,201	3,816	هرمزگان
43.43	69.61	95.53	816	1,308	1,795	1,879	همدان
33.45	58.32	96.99	890	1,552	2,581	2,661	یزد
32.85	57.25	86.81	28,234	49,196	74,596	85,926	کل کشور

وضعیت پوشش جاده های ریلی اپراتور همراه اول به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

پوشش جاده های ریلی						کل (کیلومتر)	نام استان
درصد تحت پوشش			میزان تحت پوشش				
4G	3G	2G	4G	3G	2G		
47.14	58.57	72.85	297	369	459	630	آذربایجان شرقی
27.68	51.98	65.54	49	92	116	177	آذربایجان غربی
0	0	0	0	0	0	0	اردبیل
47.22	77.16	92.54	399	652	782	845	اصفهان
90.38	96.15	98.08	47	50	51	52	البرز
0	0	0	0	0	0	0	ایلام
0	0	0	0	0	0	0	بوشهر
56.21	70.47	86.35	276	346	424	491	تهران
0	0	0	0	0	0	0	چهارمحال و بختیاری
0	23.36	71.53	0	32	98	137	خراسان جنوبی
36.55	81.17	90.35	394	875	974	1,078	خراسان رضوی
0	0	0	0	0	0	0	خراسان شمالی
30	69.38	79.38	144	333	381	480	خوزستان
60.39	83.09	99.52	125	172	206	207	زنجان
22.77	56.85	90.92	133	332	531	584	سمنان
8.94	12.77	42.98	21	30	101	235	سیستان و بلوچستان
41.45	63.06	77.63	165	251	309	398	فارس
94.65	96.79	97.33	177	181	182	187	قزوین
59.37	92.18	88.54	114	177	170	192	قم
0	0	0	0	0	0	0	کردستان
25.4	62.01	85.81	222	542	750	874	کرمان
28.57	65.41	78.95	38	87	105	133	کرمانشاه
0	0	0	0	0	0	0	کهگیلویه و بویراحمد
54.55	100	100	36	66	66	66	گلستان
0	0	0	0	0	0	0	گیلان
19.02	35.58	26.99	31	58	44	163	لرستان
62.98	97.24	93.37	114	176	169	181	مازندران
52.08	83.33	94.27	100	160	181	192	مرکزی
14.91	26.55	51.64	41	73	142	275	هرمزگان
41.48	78.03	89.46	185	348	399	446	همدان
24.08	45.82	81.76	268	510	910	1,113	یزد
36.95	64.71	82.64	3,376	5,912	7,550	9,136	کل کشور

وضعیت شاخص مکالمات موفق (ASR) اپراتور همراه اول با سایر اپراتورهای سیار و شرکت مخابرات ایران (درصد)

ردیف	نام اپراتور	مهر 98		آبان 98		آذر 98	
		صادر	وارد	صادر	وارد	صادر	وارد
1	اپراتورهای سیار	ایرانسل	49.7	53.6	50.8	54.4	50.9
		رایتل	50.0	49.6	50.8	50.2	50.8
2	اپراتور ثابت	شرکت مخابرات ایران*		جدول صفحه بعد			

وضعیت شاخص کارایی مدارات اتصال متقابل (CER) اپراتور همراه اول با سایر اپراتورهای سیار و شرکت مخابرات ایران (درصد)

ردیف	نام اپراتور	مهر 98		آبان 98		آذر 98	
		صادر	وارد	صادر	وارد	صادر	وارد
1	اپراتورهای سیار	ایرانسل	99.2	99.3	99.3	99.3	99.3
		رایتل	99.6	99.6	99.6	99.6	99.6
3	اپراتور ثابت	شرکت مخابرات ایران*		جدول صفحه بعد			

وضعیت شاخص کیفیت شبکه انتقال (AR) اپراتور همراه اول با سایر اپراتورهای سیار و شرکت مخابرات ایران (درصد)

ردیف	نام اپراتور	مهر 98		آبان 98		آذر 98	
		صادر	وارد	صادر	وارد	صادر	وارد
1	اپراتورهای سیار	ایرانسل	100	100	100	100	100
		رایتل	100	100	100	100	100
3	اپراتور ثابت	شرکت مخابرات ایران*		جدول صفحه بعد			

وضعیت شاخص های کیفی اپراتور همراه اول وبخش تلفن ثابت شرکت مخابرات ایران

AR			CER			ASR						نام استان
						آذر 98		آبان 98		مهر 98		
آذر	آبان	مهر	آذر	آبان	مهر	وارد	صادر	وارد	صادر	وارد	صادر	
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	47.6	60.5	47.9	60.6	47.3	58.6	آذربایجان شرقی
99.9	99.9	99.9	100.0	100.0	100.0	52.9	60.9	52.8	60.8	51.5	60.2	آذربایجان غربی
99.0	99.0	99.0	100.0	100.0	100.0	49.9	59.0	49.8	58.4	49.3	57.9	اردبیل
96.4	96.4	95.9	93.9	94.0	94.2	57.6	59.2	58.1	59.0	57.1	58.1	اصفهان
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	49.9	58.6	50.7	59.4	50.2	58.6	ایلام
99.9	100.0	100.0	92.4	93.2	91.8	51.3	60.7	51.5	62.2	51.2	61.0	بوشهر
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	53.3	54.0	52.6	54.3	52.1	53.9	تهران
100.0	100.0	100.0	86.5	85.5	86.3	53.6	58.0	52.3	59.7	52.3	60.1	چهارمحال وبختیاری
100.0	100.0	100.0	90.2	90.5	89.6	55.2	57.2	55.3	56.5	53.7	55.6	خراسان جنوبی
100.0	100.0	100.0	87.9	88.1	86.1	56.3	56.3	58.4	56.3	54.9	55.8	خراسان رضوی
100.0	100.0	100.0	94.6	93.3	92.1	55.9	57.0	57.3	56.3	56.8	55.6	خراسان شمالی
80.6	80.6	80.6	100.0	100.0	100.0	47.2	57.0	47.1	57.2	47.4	56.4	خوزستان
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	63.8	59.4	57.4	58.0	66.5	57.2	زنجان
99.8	99.9	99.9	100.0	100.0	100.0	56.6	58.7	56.1	58.3	55.3	57.7	سمنان
98.3	98.3	98.3	93.5	93.9	93.8	47.0	55.7	53.1	55.5	52.1	54.9	سیستان و بلوچستان
86.3	86.5	85.0	81.8	83.3	82.5	54.1	57.3	55.9	57.3	55.1	57.2	فارس
100.0	100.0	99.9	100.0	99.8	100.0	47.8	62.5	47.7	42.4	48.5	62.2	قزوین
100.0	100.0	100.0	88.1	87.1	87.1	56.1	57.9	56.4	57.7	55.0	56.6	قم
100.0	99.4	100.0	100.0	100.0	100.0	53.5	56.3	52.5	56.1	51.9	55.4	کردستان
99.8	100.0	100.0	91.0	90.6	93.1	55.9	59.4	55.9	58.7	55.4	57.6	کرمان
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	45.5	59.6	46.8	60.0	46.5	59.4	کرمانشاه
100.0	100.0	100.0	97.2	96.3	95.8	45.0	57.4	45.3	57.1	45.0	55.2	کهگیلویه و بویراحمد
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	46.4	60.9	45.2	58.9	45.9	61.9	گلستان
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	48.9	62.7	48.6	63.4	49.1	61.3	گیلان
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	41.7	56.5	41.7	55.9	41.6	52.3	لرستان
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	51.4	61.7	49.2	60.9	52.3	60.8	مازندران
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	49.4	51.7	50.0	49.0	49.8	49.1	مرکزی
100.0	99.7	99.8	84.0	83.4	79.5	57.9	64.0	58.3	64.8	56.4	60.7	هرمزگان
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	59.0	49.5	58.9	49.4	57.4	همدان
100.0	99.9	100.0	89.2	89.3	88.8	56.7	55.9	56.8	55.3	55.8	55.0	یزد
98.66	98.65	98.61	95.68	95.61	95.36	51.95	58.5	52	57.63	51.85	57.46	جمع کل

* با توجه به جمع آوری سوئیچ استان البرز و ادغام با استان تهران گزارش برای استان البرز قابل ارائه نمی باشد.

وضعیت شاخص های کیفی درون اپراتوری همراه اول به تفکیک استان

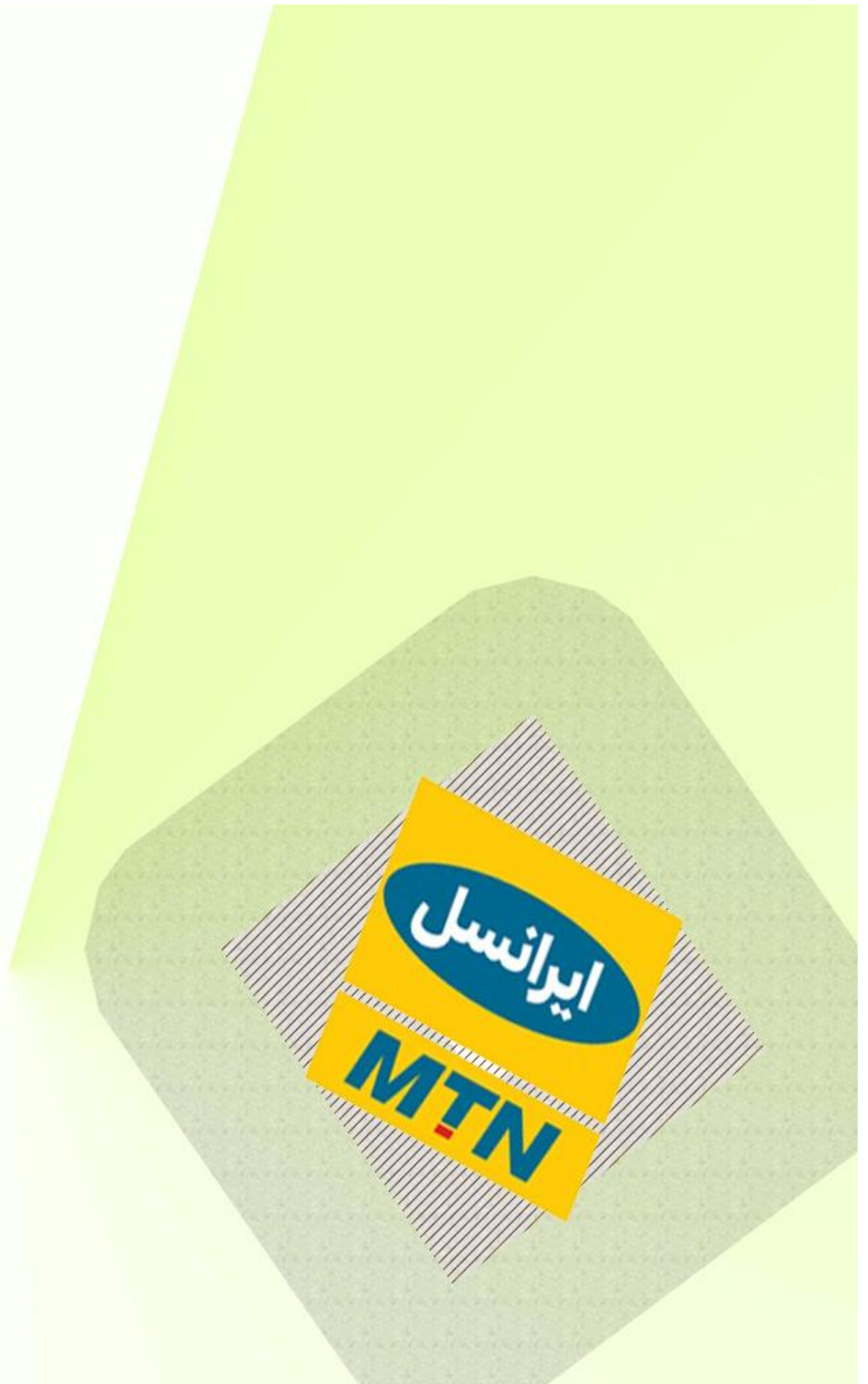
میزان مکالمات قطع شده (CDR)						میزان انتقال موفقیت آمیز مکالمه (HOSR)						میزان مکالمه موفقیت آمیز (CSSR)						نام استان
آذر 98		آبان 98		مهر 98		آذر 98		آبان 98		مهر 98		آذر 98		آبان 98		مهر 98		
شهری	غیر شهری	شهری	غیر شهری	شهری	غیر شهری	شهری	غیر شهری	شهری	غیر شهری	شهری	غیر شهری	شهری	غیر شهری	شهری	غیر شهری	شهری	غیر شهری	
0.30	0.22	0.33	0.24	0.32	0.24	97.73	97.91	97.67	98.17	97.83	98.17	99.46	99.26	99.30	99.25	99.28	99.10	آذربایجان شرقی
0.21	0.15	0.25	0.14	0.23	0.15	98.26	98.83	98.10	98.69	98.13	98.71	99.35	99.10	98.97	99.41	99.05	99.15	آذربایجان غربی
0.36	0.11	0.38	0.13	0.38	0.12	97.95	98.42	97.01	97.99	97.15	97.87	99.20	99.83	99.11	99.48	99.14	99.63	اردبیل
0.16	0.16	0.19	0.19	0.20	0.20	98.62	98.55	98.56	98.49	98.67	98.60	99.71	99.60	99.64	99.20	99.65	99.38	اصفهان
0.42	0.20	0.47	0.27	0.52	0.23	99.33	99.42	99.14	99.26	98.95	99.88	99.23	99.58	98.85	99.29	98.40	98.03	البرز
0.41	0.21	0.45	0.18	0.43	0.20	98.34	99.55	98.23	98.49	98.38	99.10	99.37	99.39	98.79	99.60	98.79	99.45	ایلام
0.40	0.29	0.41	0.32	0.47	0.36	97.61	97.73	97.59	97.55	97.39	97.91	99.16	99.28	99.10	99.30	99.08	99.24	بوشهر
0.61	0.50	0.66	0.56	0.74	0.62	99.04	98.31	98.89	97.94	98.85	98.01	99.04	98.81	98.91	98.88	98.29	98.16	تهران
0.42	0.16	0.44	0.17	0.45	0.17	98.64	97.72	98.61	99.06	98.70	98.47	99.31	98.89	99.23	99.54	99.15	99.09	چهارمحال و بختیاری
0.37	0.17	0.38	0.14	0.37	0.16	98.13	97.02	98.60	99.12	98.65	98.59	99.16	99.19	99.30	99.03	99.22	99.10	خراسان جنوبی
0.40	0.27	0.39	0.29	0.36	0.25	98.39	98.16	98.57	98.83	98.64	98.66	98.67	98.63	98.65	98.85	98.74	98.82	خراسان رضوی
0.38	0.17	0.37	0.17	0.40	0.18	98.74	99.39	99.04	99.56	98.77	99.82	98.98	99.05	99.07	99.38	98.91	99.10	خراسان شمالی
0.17	0.06	0.17	0.06	0.19	0.07	98.14	98.60	98.21	98.83	98.31	98.85	99.32	99.63	99.17	99.85	99.36	99.85	خوزستان
0.07	0.04	0.07	0.04	0.07	0.04	98.88	99.52	98.84	99.50	98.80	99.45	99.51	99.62	99.43	99.88	99.69	99.62	زنجان
0.32	0.14	0.32	0.14	0.31	0.13	98.47	98.99	98.62	98.43	98.55	98.71	99.31	99.02	99.58	99.77	99.57	99.32	سمنان
0.48	0.27	0.48	0.22	0.45	0.23	97.28	97.44	97.38	97.85	97.06	97.18	98.31	98.41	98.43	98.92	98.37	98.67	سیستان و بلوچستان
0.41	0.24	0.46	0.33	0.47	0.30	98.11	97.87	97.96	97.28	98.02	97.40	98.86	98.49	98.32	98.44	98.22	98.10	فارس
0.07	0.03	0.08	0.05	0.07	0.03	98.71	99.17	98.65	99.65	98.54	99.91	99.62	99.35	99.56	99.63	99.24	99.81	قزوین
0.05	0.05	0.06	0.04	0.05	0.04	99.21	99.34	99.25	99.42	99.21	99.36	99.75	99.86	99.72	99.81	99.74	99.71	قم
0.48	0.39	0.55	0.59	0.55	0.51	97.81	97.65	97.94	98.04	97.06	97.03	99.06	99.56	98.97	98.09	98.96	98.77	کردستان
0.36	0.19	0.39	0.20	0.36	0.18	98.27	97.96	98.26	97.91	98.50	98.17	98.97	98.99	98.70	99.16	98.67	98.91	کرمان
0.42	0.20	0.42	0.20	0.40	0.20	97.81	98.27	97.91	97.56	97.98	97.83	98.42	98.09	98.35	98.24	98.33	98.25	کرمانشاه
0.22	0.09	0.24	0.09	0.24	0.09	98.05	98.39	98.05	98.36	98.22	98.54	99.47	99.55	99.04	98.92	99.00	98.98	کهگیلویه و بویراحمد
0.66	0.41	0.76	0.40	0.62	0.46	98.28	98.79	97.93	98.62	97.67	98.27	98.97	99.48	98.73	99.47	98.02	99.00	گلستان
0.66	0.42	0.94	0.45	0.90	0.59	98.58	98.63	97.71	98.61	98.07	98.54	98.36	98.39	97.19	98.43	97.17	98.16	گیلان
0.14	0.04	0.15	0.04	0.15	0.04	98.33	99.33	98.22	98.98	98.19	99.07	99.41	99.55	99.38	99.70	99.49	99.73	لرستان
0.60	0.34	0.71	0.33	0.72	0.37	99.00	99.71	98.52	99.02	98.07	99.18	98.93	99.31	98.69	99.48	98.34	99.30	مازندران
0.34	0.16	0.33	0.18	0.33	0.18	98.56	99.76	98.76	99.46	98.77	99.72	99.44	99.78	99.48	99.51	99.11	99.08	مرکزی
0.33	0.28	0.35	0.20	0.34	0.24	98.31	98.62	98.25	98.11	98.20	98.29	99.05	99.15	98.97	99.34	98.97	99.20	هرمزگان
0.37	0.31	0.43	0.32	0.42	0.33	97.17	97.39	97.80	98.36	97.87	98.26	99.41	99.09	98.81	99.04	98.93	98.89	همدان
0.24	0.11	0.26	0.13	0.25	0.12	98.94	98.17	98.96	99.49	98.99	98.87	99.26	99.36	99.11	99.64	99.19	99.51	یزد
0.34	0.33	0.38	0.28	0.38	0.29	98.22	98.38	98.18	98.46	98.21	98.37	99.14	99.22	98.92	99.14	98.85	98.93	کشور

ترافیک ورودی و خروجی در اپراتور همراه اول تا پایان سه ماهه سوم 1398

جمع نه ماهه	سه ماهه سوم سال 98	شاخص
138,713,801	60,318,428	ترافیک خروجی بین الملل
104,958,412	48,271,485	ترافیک ورودی بین الملل
12,003,625,182	4,156,882,195	ایرانسل
859,995,063	291,974,612	رایتل
0	0	سیار کیش
8,859,620,245	444856807	جمع کل
10,245,317,378	3,539,343,671	ایرانسل
480,778,998	164,517,320	رایتل
0	0	سیار کیش
10,726,096,376	3,703,860,991	جمع کل
80,551,330,637	28,467,661,659	ترافیک درون شبکه
5,655,311,930	1,906,625,944	ترافیک خروجی به مقصد شبکه تلفن ثابت
9,569,034,015	3,149,055,437	ترافیک ورودی از مبداء شبکه تلفن ثابت

تعداد پیامک صادره و وارده در اپراتور همراه اول تا پایان سه ماهه سوم 1398

جمع نه ماهه	سه ماهه سوم سال 98	شاخص
10,821,001,695	4,103,097,334	ایرانسل
521,612,954	203,983,173	رایتل
0	0	سیار کیش
11,342,614,649	4,307,080,507	جمع کل
11,418,390,653	4,395,368,488	ایرانسل
1,377,172,997	519,897,863	رایتل
0	0	سیار کیش
12,795,563,650	4,915,266,351	جمع کل
131,593,557,680	46,364,917,168	تعداد پیامک درون شبکه ای همراه اول



خلاصه عملکرد اپراتور ایرانسل تا پایان سه ماهه سوم 1398

ردیف	عنوان شاخص	مقدار
1	تعداد خطوط واگذار شده دائمی	3,771,046
2	تعداد خطوط واگذار شده اعتباری	84,408,098
3	مجموع تعداد خطوط واگذار شده (HLR)	88,179,144
4	تعداد خطوط فعال دائمی	2,647,337
5	تعداد خطوط فعال اعتباری	48,494,092
6	مجموع تعداد خطوط فعال	51,141,429
7	ضریب نفوذ	61.56
8	تعداد مشترکین M2M ¹	1,486,711
9	تعداد کشورهای دارای ارتباط رومینگ	144
10	تعداد اپراتورهای خارجی دارای ارتباط رومینگ	323
11	میزان پوشش جاده های اصلی، فرعی و ریلی (کیلومتر)	64,066
12	درصد پوشش جاده های اصلی، فرعی و ریلی	67.39
13	درصد پوشش جمعیتی	2G
		3G
		4G
14	تعداد شهرهای تحت پوشش	1,302
15	تعداد روستاهای تحت پوشش	16,865
16	درصد میزان موفقیت در برقراری مکالمات (ASR) ²	43.99
17	درصد میزان مکالمات قطع شده (CDR) ³	0.24
18	درصد میزان کارائی مدارات اتصال متقابل (CER) ⁴	99.7
19	درصد متوسط میزان برقراری موفقیت آمیز مکالمه (CSSR) ⁵	99.64
20	درصد میزان انتقال موفقیت آمیز مکالمه (HOSR) ⁶	98.37

¹.Machine to Machine

².Answer to Seizure Ratio

³.Call Drop Ratio

⁴.Circuit Efficiency Ratio

⁵.Call Setup Success Ratio

⁶.Hand Over Success Ratio

تعداد خطوط واگذار شده و فعال اپراتور ایرانسل به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

ضریب نفوذ	خطوط فعال			خطوط واگذار شده			نام استان
	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	
50.82	2,042,145	1,923,445	118,700	3,430,837	3,265,001	165,836	آذربایجان شرقی
51.36	1,745,060	1,670,358	74,702	3,150,288	3,030,623	119,665	آذربایجان غربی
48.03	622,968	595,716	27,252	1,142,413	1,099,579	42,834	اردبیل
50.59	2,677,134	2,540,581	136,553	4,787,578	4,595,544	192,034	اصفهان
85.15	2,439,613	2,304,292	135,321	3,848,817	3,673,874	174,943	البرز
38.78	231,510	223,491	8,019	510,201	495,366	14,835	ایلام
61.77	759,822	720,430	39,392	1,332,555	1,278,223	54,332	بوشهر
72.46	10,004,228	9,327,051	677,177	17,039,249	16,129,605	909,644	تهران
27.64	270,580	260,756	9,824	571,553	555,175	16,378	چهارمحال و بختیاری
40.01	323,653	304,739	18,914	579,492	552,258	27,234	خراسان جنوبی
77.48	5,243,644	4,928,366	315,278	8,572,801	8,137,564	435,237	خراسان رضوی
57.00	508,464	483,346	25,118	892,063	854,168	37,895	خراسان شمالی
81.31	3,971,885	3,817,591	154,294	6,871,731	6,637,067	234,664	خوزستان
46.38	507,807	484,569	23,238	902,258	867,690	34,568	زنجان
57.27	429,552	408,093	21,459	733,815	703,493	30,322	سمنان
52.08	1,550,828	1,482,409	68,419	2,800,971	2,673,349	127,622	سیستان و بلوچستان
63.43	3,175,468	3,017,423	158,045	5,447,039	5,229,437	217,602	فارس
54.09	715,014	678,233	36,781	1,203,181	1,149,475	53,706	قزوین
50.92	699,186	658,553	40,633	1,224,465	1,163,117	61,348	قم
37.18	616,402	588,225	28,177	1,211,568	1,166,113	45,455	کردستان
43.96	1,450,326	1,379,329	70,997	2,578,856	2,465,121	113,735	کرمان
46.56	926,046	891,423	34,623	1,750,678	1,696,224	54,454	کرمانشاه
38.75	288,325	276,424	11,901	630,968	610,734	20,234	کهگیلویه و بویراحمد
63.27	1,234,471	1,195,058	39,413	2,053,504	1,995,611	57,893	گلستان
64.83	1,660,993	1,598,404	62,589	2,829,180	2,745,698	83,482	گیلان
54.75	981,675	948,659	33,016	1,747,126	1,694,870	52,256	لرستان
74.34	2,501,523	2,389,281	112,242	4,125,792	3,976,345	149,447	مازندران
47.48	696,503	666,184	30,319	1,243,058	1,199,108	43,950	مرکزی
74.74	1,421,474	1,353,949	67,525	2,447,008	2,347,579	99,429	هرمزگان
56.56	1,001,763	955,492	46,271	1,671,861	1,605,387	66,474	همدان
36.55	443,367	422,222	21,145	848,238	814,700	33,538	یزد
61.56	51,141,429	48,494,092	2,647,337	88,179,144	84,408,098	3,771,046	کشور

پوشش جمعیتی اپراتور ایرانسل به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

پوشش جمعیتی تلفن ایرانسل (درصد)			نام استان
4G	3G	2G	
49.68	79	86.66	آذربایجان شرقی
48.86	72.30	80.86	آذربایجان غربی
46.90	73.58	81.10	اردبیل
40.05	75.42	95.74	اصفهان
71.90	86.36	97.50	البرز
44.26	72	84.03	ایلام
51.81	83.80	93.54	بوشهر
75.50	92.03	100	تهران
38.28	71.84	79.37	چهارمحال و بختیاری
41.99	70.51	76.80	خراسان جنوبی
55.51	77.61	84.33	خراسان رضوی
47.26	71.65	73.23	خراسان شمالی
49.41	76.27	91.21	خوزستان
43.86	70.85	77.91	زنجان
58.31	83.05	90.13	سمنان
30.58	59.67	67.83	سیستان و بلوچستان
39.40	67.77	83.78	فارس
49.97	77.28	88.84	قزوین
90.94	93.74	97.96	قم
38.34	64	72.90	کردستان
32.10	65.18	79.25	کرمان
48.20	77.72	83.67	کرمانشاه
37.46	61.87	66.70	کهگیلویه و بویراحمد
53.01	82.05	81	گلستان
53.27	85.55	89.70	گیلان
40.69	70.41	79.85	لرستان
52.29	87.48	88.12	مازندران
46.92	82.52	90.74	مرکزی
44.23	63.58	77.68	هرمزگان
47.08	76.69	84.27	همدان
35.65	70.82	93.75	یزد
50.12	77.90	86.94	کشور

وضعیت پوشش جاده‌ای اپراتور ایرانسل به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

پوشش جاده های اصلی و فرعی							نام استان
درصد تحت پوشش			میزان تحت پوشش			کل (کیلومتر)	
4G	3G	2G	4G	3G	2G		
31.13	66.33	65.59	1,053	2,244	2,219	3,383	آذربایجان شرقی
41.37	65.95	65.75	1,091	1,739	1,734	2,637	آذربایجان غربی
39.09	70.58	69.59	509	919	906	1,302	اردبیل
34.38	76	79.78	1,728	3,820	4,010	5,026	اصفهان
80.39	89.22	81.96	410	455	418	510	البرز
14.14	49.02	49.88	231	801	815	1,634	ایلام
55.34	77.31	78.22	1,161	1,622	1,641	2,098	بوشهر
69.73	85.97	86.55	850	1,048	1,055	1,219	تهران
13.92	51.66	61.78	205	761	910	1,473	چهارمحال و بختیاری
25.69	52.82	42.6	1,212	2,492	2,010	4,718	خراسان جنوبی
50.82	74.42	71.17	3,101	4,541	4,343	6,102	خراسان رضوی
50.29	83.7	71.47	691	1,150	982	1,374	خراسان شمالی
50.29	81.26	78.79	2,278	3,681	3,569	4,530	خوزستان
29.65	64.09	60.16	686	1,483	1,392	2,314	زنجان
58.52	70.21	67.09	1,277	1,532	1,464	2,182	سمنان
29.45	56.28	53.55	1,629	3,113	2,962	5,531	سیستان و بلوچستان
30.35	56.22	62.42	2,246	4,160	4,619	7,400	فارس
44.85	67.23	66.62	954	1,430	1,417	2,127	قزوین
45.81	93.08	90.15	344	699	677	751	قم
14.89	36.24	51.29	265	645	913	1,780	کردستان
47.35	72	69.77	2,752	4,184	4,055	5,812	کرمان
31.61	64.93	62.56	814	1,672	1,611	2,575	کرمانشاه
7.47	24.36	33.45	88	287	394	1,178	کهگیلویه و بویراحمد
68.39	89.81	81.81	846	1,111	1,012	1,237	گلستان
58.73	81.3	80.7	1,272	1,761	1,748	2,166	گیلان
28.06	56.49	59.43	525	1,057	1,112	1,871	لرستان
56.27	73.71	75.4	1,329	1,741	1,781	2,362	مازندران
37.31	85.91	83.8	850	1,957	1,909	2,278	مرکزی
31.6	62.34	70.57	1,206	2,379	2,693	3,816	هرمزگان
41.46	83.13	81.91	779	1,562	1,539	1,879	همدان
52.99	70.05	69.64	1,410	1,864	1,853	2,661	یزد
39.33	67.4	67.23	33,792	57,910	57,763	85,926	کل کشور

وضعیت پوشش جاده‌های ریلی اپراتور ایرانسل به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

پوشش جاده های ریلی						کل استان	
درصد جاده تحت پوشش			میزان تحت پوشش (کیلومتر)				
4G	3G	2G	4G	3G	2G		
48.10	73.65	65.08	303	464	410	630	آذربایجان شرقی
34.46	57.06	62.15	61	101	110	177	آذربایجان غربی
0	0	0	0	0	0	0	اردبیل
45.21	82.01	82.49	382	693	697	845	اصفهان
98.08	100	98.08	51	52	51	52	البرز
0	0	0	0	0	0	0	ایلام
0	0	0	0	0	0	0	بوشهر
65.58	75.36	73.93	322	370	363	491	تهران
0	0	0	0	0	0	0	چهارمحال و بختیاری
7.30	29.93	7.30	10	41	10	137	خراسان جنوبی
66.42	85.99	79.04	716	927	852	1,078	خراسان رضوی
0	0	0	0	0	0	0	خراسان شمالی
36.46	65.00	68.54	175	312	329	480	خوزستان
73.91	100	99.03	153	207	205	207	زنجان
71.40	92.47	86.99	417	540	508	584	سمنان
14.47	42.55	38.72	34	100	91	235	سیستان و بلوچستان
37.19	64.82	79.40	148	258	316	398	فارس
94.12	100	96.79	176	187	181	187	قزوین
19.79	89.58	72.92	38	172	140	192	قم
0	0	0	0	0	0	0	کردستان
33.52	70.37	70.25	293	615	614	874	کرمان
47.37	70.68	69.17	63	94	92	133	کرمانشاه
0	0	0	0	0	0	0	کهگیلویه و بویراحمد
100	100	100	66	66	66	66	گلستان
0	0	0	0	0	0	0	گیلان
23.93	47.85	15.34	39	78	25	163	لرستان
86.74	95.58	92.27	157	173	167	181	مازندران
48.96	88.02	85.42	94	169	164	192	مرکزی
6.91	17.82	18.18	19	49	50	275	هرمزگان
34.30	86.32	90.13	153	385	402	446	همدان
29.02	50.94	41.33	323	567	460	1,113	یزد
45.90	72.46	68.99	4,193	6,620	6,303	9,136	جمع کل

وضعیت شاخص مکالمات موفق (ASR) اپراتور ایرانسل با سایر اپراتورهای سیار و شرکت مخابرات ایران (درصد)

ردیف	نام اپراتور	تماس های صادره	تماس های وارده
1	همراه اول	53.5	50.53
	رایتل	49.29	46.12
	سیار کیش	44.8	0
2	مخابرات ایران	55.78	54

وضعیت شاخص کارائی مدارات اتصال متقابل (CER) اپراتور ایرانسل با سایر اپراتورهای سیار و شرکت مخابرات ایران (درصد)

ردیف	نام اپراتور	تماس های صادره
1	همراه اول	100
	رایتل	100
	سیار کیش	98.34
2	مخابرات ایران	99.87

شاخص میزان دسترسی پذیری لینک های انتقال (AR) اپراتور ایرانسل با سایر اپراتورهای سیار و شرکت مخابرات ایران (درصد)

نام اپراتور	تماس های صادره	
اپراتورهای سیار	همراه اول	99.99
	رایتل	99.37
	سیار کیش	99.47
اپراتور ثابت	مخابرات ایران	99.92

وضعیت شاخص های کیفی درون اپراتوری ایرانسل به تفکیک استان

میزان مکالمات قطع شده (CDR)	میزان انتقال موفقیت آمیزمکالمه (HOSR)	میزان مکالمه موفقیت آمیز (CSSR)	نام استان
0.18	99.38	99.75	آذربایجان شرقی
0.20	99.40	99.78	آذربایجان غربی
0.22	99.44	99.82	اردبیل
0.30	99.37	99.25	اصفهان
0.22	99.09	99.64	البرز
0.21	99.34	99.84	ایلام
0.27	99.58	99.25	بوشهر
0.40	99.27	99.18	تهران
0.29	99.72	99.58	چهار محال و بختیاری
0.20	99.45	99.83	خراسان جنوبی
0.22	99.21	99.67	خراسان رضوی
0.21	99.42	99.82	خراسان شمالی
0.28	99.45	98.95	خوزستان
0.20	99.45	99.79	زنجان
0.22	99.45	99.83	سمنان
0.28	99.21	99.54	سیستان و بلوچستان
0.33	99.49	99.42	فارس
0.23	99.29	99.80	قزوین
0.24	99.26	99.76	قم
0.21	99.31	99.75	کردستان
0.29	99.27	99.62	کرمان
0.19	99.40	99.84	کرمانشاه
0.29	99.50	99.50	کهگیلویه و بویراحمد
0.18	99.10	99.77	گلستان
0.14	99.44	99.87	گیلان
0.16	99.43	99.84	لرستان
0.15	99.23	99.80	مازندران
0.20	99.48	99.76	مرکزی
0.29	99.57	99.25	هرمزگان
0.22	99.45	99.76	همدان
0.28	99.01	99.68	یزد
0.24	99.37	99.64	کشور

ترافیک ورودی و خروجی در اپراتور ایرانسل

جمع نه ماهه	سه ماهه سوم سال 98	شاخص	
60,857,815	26,806,901	ترافیک خروجی بین الملل	
47,407,452	23,050,965	ترافیک ورودی بین الملل	
10,224,303,794	3529037723	همراه اول	ترافیک خروجی به سمت سایر اپراتورهای سیار
431,851,315	147,435,915	رایتل	
4,142,076	1,424,965	سیار کیش	
10,660,297,185	3,677,898,603	جمع کل	
12,114,909,292	4,194,021,307	همراه اول	ترافیک ورودی از سمت سایر اپراتورهای سیار
497,061,288	168,609,862	رایتل	
3,782	989	سیار کیش	
12,611,974,362	4,362,632,158	جمع کل	
33,792,768,264	11380781665	ترافیک درون شبکه	
1,415,240,949	482,730,536	ترافیک خروجی به مقصد شبکه تلفن ثابت	
3,203,889,628	1,068,480,433	ترافیک ورودی از مبدا شبکه تلفن ثابت	

تعداد پیامک صادره و وارده در اپراتور ایرانسل

جمع نه ماهه	سه ماهه سوم سال 98	شاخص	
11,381,594,341	4364124548	همراه اول	تعداد پیامک خروجی به سمت سایر اپراتورهای سیار
781,691,942	300,340,787	رایتل	
0	0	سیار کیش	
12,163,286,283	4664465335	جمع کل	
10,477,938,044	3,936,884,120	همراه اول	تعداد پیامک ورودی از مبدا سایر اپراتورهای سیار
839,309,043	319,031,614	رایتل	
505,398	1,561	سیار کیش	
11,317,752,485	4,255,917,295	جمع کل	
16,503,666,717	6,235,851,451	تعداد پیامک درون شبکه ای ایرانسل	



خلاصه عملکرد اپراتور رایتل تا پایان سه ماهه سوم 1398

مقدار	عنوان شاخص	ردیف
182,492	تعداد خطوط واگذار شده دائمی	1
9,094,109	تعداد خطوط واگذار شده اعتباری	2
9,276,601	مجموع تعداد خطوط واگذار شده (HLR)	3
99,703	تعداد خطوط فعال دائمی	4
4,011,759	تعداد خطوط فعال اعتباری	5
4,111,462	مجموع تعداد خطوط فعال	6
4.95	ضریب نفوذ	7
188	تعداد مشترکین M2M ¹	8
178	تعداد کشورهای دارای ارتباط رومینگ	9
241	تعداد اپراتورهای خارجی دارای ارتباط رومینگ	10
27,914	میزان پوشش جاده های اصلی، فرعی و ریلی (کیلومتر)	11
29.36	درصد پوشش جاده های اصلی، فرعی و ریلی	12
62.44	درصد پوشش جمعیتی	3G
27.55		4G
480	تعداد شهرهای تحت پوشش	14
77	تعداد روستاهای تحت پوشش	15
51.6	درصد میزان موفقیت در برقراری مکالمات (ASR) ²	16
0.38	درصد میزان مکالمات قطع شده (CDR) ³	17
99.82	درصد میزان کارایی مدارات اتصال متقابل (CER) ⁴	18
99.72	درصد متوسط میزان برقراری موفقیت آمیز مکالمه (CSSR) ⁵	19
99.93	درصد میزان انتقال موفقیت آمیز مکالمه (HOSR) ⁶	20

¹.Machine to Machine

².Answer to Seizure Ratio

³.Call Drop Ratio

⁴.Circuit Efficiency Ratio

⁵.Call Setup Success Ratio

⁶.Hand Over Success Ratio

تعداد خطوط واگذار شده و فعال اپراتور رایتل به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

ضریب نفوذ	خطوط فعال			خطوط واگذار شده			نام استان
	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	
4.56	183,169	181,237	1,932	344,843	341,536	3,307	آذربایجان شرقی
3.01	102,350	101,180	1,170	213,467	211,166	2,301	آذربایجان غربی
5.73	74,302	73,918	384	138,263	137,645	618	اردبیل
5.60	296,362	291,895	4,467	736,981	730,002	6,979	اصفهان
6.31	180,810	174,186	6,624	360,775	348,997	11,778	البرز
2.09	12,492	12,359	133	55,395	55,104	291	ایلام
2.08	25,524	25,046	478	57,308	56,408	900	بوشهر
9.65	1,332,797	1,273,290	59,507	2,699,205	2,586,882	112,323	تهران
3.88	38,031	37,675	356	95,846	95,192	654	چهارمحال و بختیاری
1.72	13,953	13,697	256	36,039	35,688	351	خراسان جنوبی
2.19	148,231	145,000	3,231	444,261	438,021	6,240	خراسان رضوی
1.13	10,044	9,844	200	31,593	31,301	292	خراسان شمالی
2.21	108,185	106,909	1,276	330,568	327,853	2,715	خوزستان
3.81	41,733	41,175	558	90,559	89,642	917	زنجان
7.63	57,244	56,066	1,178	113,642	111,803	1,839	سمنان
2.19	65,181	64,471	710	268,192	267,024	1,168	سیستان و بلوچستان
3.55	177,595	174,548	3,047	458,589	453,031	5,558	فارس
7.09	93,674	92,734	940	191,239	189,633	1,606	قزوین
5.15	70,741	69,308	1,433	195,240	192,668	2,572	قم
6.17	102,364	101,465	899	209,436	208,013	1,423	کردستان
5.23	172,480	170,749	1,731	371,030	368,043	2,987	کرمان
5.89	117,057	116,004	1,053	270,778	268,925	1,853	کرمانشاه
4.07	30,277	29,989	288	84,190	83,592	598	کهگیلویه و بویراحمد
3.23	63,094	62,487	607	178,642	177,629	1,013	گلستان
5.20	133,183	131,969	1,214	264,614	262,597	2,017	گیلان
4.29	76,876	76,296	580	164,593	163,633	960	لرستان
2.70	90,790	89,585	1,205	208,429	206,395	2,034	مازندران
6.38	93,665	92,372	1,293	207,606	205,481	2,125	مرکزی
2.50	47,522	46,807	715	117,887	116,661	1,226	هرمزگان
5.01	88,714	87,706	1,008	194,878	193,225	1,653	همدان
5.20	63,022	61,792	1,230	142,513	140,319	2,194	یزد
4.95	4,111,462	4,011,759	99,703	9,276,601	9,094,109	182,492	کشور

پوشش جمعیتی اپراتور رایتل به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

پوشش جمعیتی رایتل (درصد)		نام استان
4G	3G	
0	54.52	آذربایجان شرقی
0	47.17	آذربایجان غربی
0	52.48	اردبیل
11.94	69.66	اصفهان
90.24	84.20	البرز
0	40.07	ایلام
19.95	50.53	بوشهر
96.04	93.92	تهران
0	31.20	چهار محال و بختیاری
0	27.33	خراسان جنوبی
36	61.10	خراسان رضوی
0	36.70	خراسان شمالی
46.13	57.48	خوزستان
0	54.13	زنجان
0	70.28	سمنان
0	36.35	سیستان و بلوچستان
23.57	52.73	فارس
14.98	54.15	قزوین
0	89.27	قم
0	55.95	کردستان
0	44.17	کرمان
0	69.71	کرمانشاه
0	48.12	کهگیلویه و بویراحمد
0	46.70	گلستان
0	59.04	گیلان
0	52.88	لرستان
0	54.67	مازندران
0	63.83	مرکزی
33.35	42.73	هرمزگان
0	52.53	همدان
0	72.23	یزد
27.55	62.44	کشور

وضعیت پوشش جمعیتی و جاده ای اپراتور رایتل به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

پوشش جاده های اصلی و فرعی					نام استان
درصد تحت پوشش		میزان تحت پوشش		کل (کیلومتر)	
4G	3G	4G	3G		
0.03	22.61	1	765	3,383	آذربایجان شرقی
0.04	18.92	1	499	2,637	آذربایجان غربی
0	22.2	0	289	1,302	اردبیل
0.32	29.57	16	1,486	5,026	اصفهان
10.2	67.45	52	344	510	البرز
0	8.51	0	139	1,634	ایلام
1.05	39.42	22	827	2,098	بوشهر
6.81	85.15	83	1,038	1,219	تهران
0.07	13.1	1	193	1,473	چهارمحال و بختیاری
0	4.71	0	222	4,718	خراسان جنوبی
0.15	30.74	9	1,876	6,102	خراسان رضوی
0.8	9.39	11	129	1,374	خراسان شمالی
4.57	33.66	207	1,525	4,530	خوزستان
0	20.1	0	465	2,314	زنجان
0	54.77	0	1,195	2,182	سمنان
0.04	12.42	2	687	5,531	سیستان و بلوچستان
0.28	18.7	21	1,384	7,400	فارس
0.61	47.95	13	1,020	2,127	قزوین
0	54.99	0	413	751	قم
0.06	10.73	1	191	1,780	کردستان
0.17	27.34	10	1,589	5,812	کرمان
0.04	26.76	1	689	2,575	کرمانشاه
0.08	13.75	1	162	1,178	کهگیلویه و بویراحمد
0.08	59.9	1	741	1,237	گلستان
0.14	60.3	3	1,306	2,166	گیلان
0	16.09	0	301	1,871	لرستان
0.13	49.7	3	1,174	2,362	مازندران
0.09	48.07	2	1,095	2,278	مرکزی
0.89	21.54	34	822	3,816	هرمزگان
0.05	44.01	1	827	1,879	همدان
0.23	29.2	6	777	2,661	یزد
0.58	28.13	502	24,170	85,926	کل کشور

وضعیت پوشش جاده های ریلی اپراتور رایتل به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

پوشش جاده های ریلی				کل (کیلومتر)	نام استان
در صد تحت پوشش		میزان تحت پوشش			
4G	3G	4G	3G		
0	37.78	0	238	630	آذربایجان شرقی
0	23.73	0	42	177	آذربایجان غربی
0	0	0	0	0	اردبیل
1.66	31.36	14	265	845	اصفهان
25	98.08	13	51	52	البرز
0	0	0	0	0	ایلام
0	0	0	0	0	بوشهر
14.46	76.57	71	376	491	تهران
0	0	0	0	0	چهارمحال و بختیاری
0	0	0	0	137	خراسان جنوبی
1.95	40.07	21	432	1,078	خراسان رضوی
0	0	0	0	0	خراسان شمالی
4.58	44.17	22	212	480	خوزستان
0	34.78	0	72	207	زنجان
0	81.51	0	476	584	سمنان
0	8.94	0	21	235	سیستان و بلوچستان
0.5	40.2	2	160	398	فارس
1.06	83.96	2	157	187	قزوین
1.04	42.19	2	81	192	قم
0	0	0	0	0	کردستان
0	29.29	0	256	874	کرمان
0	38.35	0	51	133	کرمانشاه
0	0	0	0	0	کهگیلویه و بویراحمد
0	100	0	66	66	گلستان
0	0	0	0	0	گیلان
0	14.72	0	24	163	لرستان
0	65.75	0	119	181	مازندران
0	46.35	0	89	192	مرکزی
0	5.09	0	14	275	هرمزگان
1.79	51.12	8	228	446	همدان
0	28.21	0	314	1,113	یزد
1.7	40.98	155	3,744	9,136	کل کشور

وضعیت شاخص مکالمات موفق (ASR) اپراتور رایتل با سایر اپراتورهای سیار و شرکت مخابرات ایران (درصد)

ردیف	نام اپراتور	تماس های صادره	تماس های وارده
1	همراه اول	53.98	51.67
	ایرانسل	46.10	48.57
2	مخابرات ایران	55.80	53.46

وضعیت شاخص کارائی مدارات اتصال متقابل (CER) اپراتور رایتل با سایر اپراتورهای سیار و شرکت مخابرات ایران (درصد)

ردیف	نام اپراتور	تماس های صادره	تماس های وارده
1	همراه اول	99.64	99.64
	ایرانسل	99.99	99.99
2	مخابرات ایران	99.82	99.82

وضعیت شاخص کیفیت شبکه انتقال (AR) اپراتور رایتل با سایر اپراتورهای سیار و شرکت مخابرات ایران (درصد)

ردیف	نام اپراتور	AR
1	همراه اول	99.57
	ایرانسل	99.99
2	مخابرات ایران	99.95

وضعیت شاخص های کیفی درون اپراتوری رایتل به تفکیک استانها پایان سه ماهه سوم 1398

میزان مکالمات قطع شده (CDR)	میزان انتقال موفقیت آمیز مکالمه (HOSR)	میزان مکالمه موفقیت آمیز (CSSR)	نام استان
0.1	99.94	99.34	آذربایجان شرقی
0.14	99.94	99.58	آذربایجان غربی
0.08	99.96	99.47	اردبیل
0.33	99.93	99.9	اصفهان
0.1	99.93	99.47	البرز و غرب تهران
0.05	99.96	99.82	ایلام
0.42	99.94	99.81	بوشهر
0.45	99.91	99.81	تهران
0.06	99.95	99.75	چهارمحال و بختیاری
0.13	99.95	99.71	خراسان جنوبی
0.6	99.93	99.78	خراسان رضوی
0.14	99.92	99.69	خراسان شمالی
0.09	99.93	99.7	خوزستان
0.43	99.95	99.9	زنجان
0.32	99.94	99.9	سمنان
0.4	99.93	99.87	سیستان و بلوچستان
0.23	99.94	99.84	فارس
0.4	99.92	99.85	قزوین
0.44	99.9	99.66	قم
0.17	99.94	99.47	کردستان
0.51	99.93	99.7	کرمان
0.05	99.97	99.77	کرمانشاه
0.46	99.92	99.87	کهگیلویه و بویراحمد
0.42	99.84	99.74	گلستان
0.39	99.9	99.69	گیلان
0.08	99.96	99.74	لرستان
4.1	99.9	99.5	مازندران
0.08	99.96	99.75	مرکزی
0.35	99.93	99.87	هرمزگان
0.07	99.96	99.65	همدان
0.45	99.93	99.71	یزد
.38	99.93	99.72	کشور

ترافیک ورودی و خروجی اپراتور رایتل تا پایان سه ماهه سوم 1398

جمع نه ماهه	سه ماهه سوم سال 98	شاخص
3,995,271	1,318,212	ترافیک خروجی بین الملل
2,541,075	1,009,117	ترافیک ورودی بین الملل
483,241,377	165,386,266	همراه اول
498,848,644	169,265,427	ایرانسل
0	0	سیار کیش
982,090,021	334,651,693	جمع کل
869,287,477	295,409,324	همراه اول
434,419,510	148,484,473	ایرانسل
0	0	سیار کیش
1,303,706,987	443,893,797	جمع کل
1,499,240,080	196,459,537	ترافیک درون شبکه
120,406,537	39,752,395	ترافیک خروجی به شبکه تلفن ثابت
188,915,539	63,237,291	ترافیک ورودی از مبداء شبکه تلفن ثابت

تعداد پیامک صادره و وارده در اپراتور رایتل تا پایان سه ماهه سوم 1398

جمع نه ماهه	سه ماهه سوم سال 98	شاخص
1,338,696,369	516,513,924	همراه اول
333,006,021	333,006,021	ایرانسل
0	0	سیار کیش
849,519,945	849,519,945	جمع کل
511,338,940	194,815,763	همراه اول
305,727,878	305,727,878	ایرانسل
0	0	سیار کیش
500,543,641	500,543,641	جمع کل
278,534,741	63,264,376	تعداد پیامک درون شبکه ای رایتل

بخش دوم



خدمات پهن باند



وضعیت توسعه ارتباطات پهن باند ثابت و سیار در یک نگاه تا پایان سه ماهه سوم 1398

ردیف	نوع ارتباط	نوع فناوری	پروانه / اپراتور	مقدار			
1	ثابت	xDSL	مشترک	3,927,667			
			مشترک	3,112,935			
			مشترک	210,973			
			مشترک کل	7,251,575			
		FTTX	مشترک	81,752			
			مشترک	20			
			مشترک کل	81,772			
		Wi-Fi	مشترک	132,050			
			مشترک	180,969			
			مشترک کل	313,019			
		TD-LTE	مشترک	1,124,885			
				مشترک		8,771,251	
				ضریب نفوذ		10.56	
		جمع پهن باند ثابت					
2	سیار	3G&4G	همراه اول	مشترک	32,749,581		
				3G	21,682		
				4G	20,440		
			ایرانسل	مشترک	30,679,277		
				3G	11,715		
				4G	12,838		
			رایتل	مشترک	3,175,546		
				3G	3,891		
				4G	1,330		
					مشترک		66,533,736
					ضریب نفوذ		80.09
					جمع ارتباطات سیار		

تعداد مشترکین پهن باند ثابت و سیار به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

پهن باند سیار		پهن باند ثابت		نام استان
ضریب نفوذ	تعداد مشترک	ضریب نفوذ	تعداد مشترک	
68.71	2,760,862	11.18	449,150	آذربایجان شرقی
68.67	2,333,516	7.05	239,511	آذربایجان غربی
67.35	873,494	7.75	100,541	اردبیل
84.58	4,476,126	15.73	832,500	اصفهان
100.06	2,866,805	11.56	331,068	البرز
74.89	447,069	7.40	44,184	ایلام
77.21	949,652	12.46	153,270	بوشهر
99.16	13,690,605	16.52	2,281,065	تهران
73.30	717,580	7.92	77,558	چهارمحال و بختیاری
64.06	518,260	10.32	83,502	خراسان جنوبی
78.81	5,333,906	8.63	583,812	خراسان رضوی
73.68	657,256	5.79	51,688	خراسان شمالی
84.65	4,135,013	7.12	347,826	خوزستان
77.18	845,127	7.14	78,215	زنجان
86.81	651,092	13.00	97,530	سمنان
53.94	1,606,330	2.96	88,033	سیستان و بلوچستان
80.79	4,044,132	11.76	588,881	فارس
83.46	1,103,336	8.73	115,441	قزوین
88.44	1,214,238	12.54	172,160	قم
66.42	1,101,201	7.35	121,917	کردستان
61.93	2,043,140	7.17	236,477	کرمان
74.72	1,486,197	8.14	161,968	کرمانشاه
72.60	540,117	4.36	32,465	کهگیلویه و بویراحمد
69.35	1,352,973	6.14	119,704	گلستان
80.17	2,053,927	12.42	318,155	گیلان
69.95	1,254,207	5.63	100,975	لرستان
77.18	2,596,968	10.97	369,074	مازندران
80.73	1,184,345	10.82	158,743	مرکزی
75.67	1,439,296	8.13	154,646	هرمزگان
75.58	1,338,548	7.63	135,131	همدان
81.54	989,086	12.04	146,061	یزد
80.17	66,604,404	10.56	8,771,251	جمع کل

پهن باند ثابت



تعداد مشترکین فعال پهن باند ثابت به تفکیک فناوری، اپراتور و استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

جمع کل خطوط پرسرعت اینترنت ثابت	FWA	Servco		FCP			TCI		نام استان
	TD-LTE	Wifi	X-DSL	Wifi	FTTH	X-DSL	FTTH	X-DSL	
449,150	30,364	3810	35913	133	0	127,709	3,645	247,576	آذربایجان شرقی
239,511	21,490	224	10154	11	0	55,025	2,737	149,870	آذربایجان غربی
100,541	6,216	0	5053	11	0	36,800	902	51,559	اردبیل
832,500	46,249	2258	8966	1,167	0	197,355	7,991	568,514	اصفهان
331,068	56,153	3240	879	584	0	122,718	2,564	144,930	البرز
44,184	2,584	0	6	21	0	12,200	32	29,341	ایلام
153,270	14,690	9368	19880	236	5	66,799	609	41,683	بوشهر
2,281,065	456,863	7779	21784	101,064	15	714,125	35,092	944,343	تهران
77,558	2,238	0	105	51	0	36,411	141	38,612	چهارمحال و بختیاری
83,502	4,226	0	203	132	0	17,979	1,379	59,583	خراسان جنوبی
583,812	77,504	251	280	3,173	0	259,362	2,522	240,720	خراسان رضوی
51,688	4,121	19	188	119	0	19,762	343	27,136	خراسان شمالی
347,826	130,597	17774	189	2,862	0	96,624	1,016	98,764	خوزستان
78,215	5,799	54	154	105	0	36,360	389	35,354	زنجان
97,530	2,864	157	7872	68	0	29,047	2,728	54,794	سمنان
88,033	30,566	0	15	4	0	23,467	829	33,152	سیستان و بلوچستان
588,881	55,853	47161	2549	5,792	0	336,285	1,457	139,784	فارس
115,441	7,175	29	48	64	0	37,138	1,121	69,866	قزوین
172,160	10,310	10110	21	1,216	0	65,654	1403	83,446	قم
121,917	8,575	168	110	4	0	44,457	1,846	66,757	کردستان
236,477	22,809	1640	20470	518	0	102,499	1,758	86,783	کرمان
161,968	8,560	33467	1319	27	0	72,531	188	45,876	کرمانشاه
32,465	4,607	61	4	541	0	19,093	51	8,108	کهگیلویه و بویراحمد
119,704	8,627	45	92	83	0	42,201	1,227	67,429	گلستان
318,155	21,736	568	55606	1,018	0	98,444	2,185	138,598	گیلان
100,975	4,978	0	113	303	0	45,643	427	49,511	لرستان
369,074	28,903	123	1918	839	0	236,917	3,846	96,528	مازندران
158,743	8,213	217	6965	291	0	29,719	776	112,562	مرکزی
154,646	29,266	42101	5479	10,226	0	22,784	998	43,792	هرمزگان
135,131	6,749	121	4543	131	0	44,573	526	78,488	همدان
146,061	6,000	224	95	1,256	0	63,254	1,024	74,208	یزد
8,771,251	1124885	180969	210973	132050	20	3,112,935	81752	3927667	جمع کل

تعداد مشترکین ارتباطات پهن باند ثابت با فناوری XDSL به تفکیک نوع کاربری، اپراتور و استان تا پایان سه ماهه سوم

1398

X-DSL									نام استان
Servco			FCP			TCI			
جمع کل	حقوقی	حقیقی	جمع کل	حقوقی	حقیقی	جمع کل	حقوقی	حقیقی	
35913	5861	30052	127,709	5,171	122,538	247,576	105,449	142,127	آذربایجان شرقی
10154	1856	8298	55,025	2,609	52,416	149,870	8,381	141,489	آذربایجان غربی
5053	1309	3744	36,800	1,248	35,552	51,559	1,865	49,694	اردبیل
8966	80	8886	197,355	10,759	186,596	568,514	8,089	560,425	اصفهان
879	0	879	122,718	4,824	117,894	144,930	3,082	141,848	البرز
6	0	6	12,200	481	11,719	29,341	5,179	24,162	ایلام
19880	2852	17028	66,799	5,654	61,145	41,683	2,428	39,255	بوشهر
21784	812	20972	714,125	146,569	567,556	944,343	31,675	912,668	تهران
105	0	105	36,411	1,581	34,830	38,612	4,470	34,142	چهار محال و بختیاری
203	4	199	17,979	1,262	16,717	59,583	12,184	47,399	خراسان جنوبی
280	10	270	259,362	11,955	247,407	240,720	26,110	214,610	خراسان رضوی
188	35	153	19,762	54	19,708	27,136	2,045	25,091	خراسان شمالی
189	1	188	96,624	6,599	90,025	98,764	5,215	93,549	خوزستان
154	0	154	36,360	1,522	34,838	35,354	2,633	32,721	زنجان
7872	33	7839	29,047	2,209	26,838	54,794	3,303	51,491	سمنان
15	0	15	23,467	2,353	21,114	33,152	2,853	30,299	سیستان و بلوچستان
2549	49	2500	336,285	13,789	322,496	139,784	9,026	130,758	فارس
48	0	48	37,138	2,377	34,761	69,866	4,642	65,224	قزوین
21	0	21	65,654	1,640	64,014	83,446	2,006	81,440	قم
110	0	110	44,457	3,871	40,586	66,757	4,154	62,603	کردستان
20470	2167	18303	102,499	6,764	95,735	86,783	4,995	81,788	کرمان
1319	46	1273	72,531	3,915	68,616	45,876	2,361	43,515	کرمانشاه
4	0	4	19,093	1,888	17,205	8,108	1,202	6,906	کهگیلویه و بویراحمد
92	0	92	42,201	2,133	40,068	67,429	5,253	62,176	گلستان
55606	937	54669	98,444	2,974	95,470	138,598	12,972	125,626	گیلان
113	10	103	45,643	2,860	42,783	49,511	3,456	46,055	لرستان
1918	11	1907	236,917	7,461	229,456	96,528	11,890	84,638	مازندران
6965	1123	5842	29,719	4,740	24,979	112,562	2,608	109,954	مرکزی
5479	997	4482	22,784	2,517	20,267	43,792	3,066	40,726	هرمزگان
4543	0	4543	44,573	7,283	37,290	78,488	7,077	71,411	همدان
95	0	95	63,254	1,808	61,446	74,208	4,300	69,908	یزد
210973	18193	192780	3,112,935	270,870	2,842,065	3,927,667	303,969	3,623,698	جمع کل

تعداد مشترکین ارتباطات پهن باند ثابت با فناوری Wi-Fi به تفکیک نوع کاربری، اپراتور و استان تا پایان سه ماهه سوم

1398

TD-LTE			Wifi						نام استان
FWA			Servco			FCP			
جمع کل	حقوقی	حقیقی	جمع کل	حقوقی	حقیقی	جمع کل	حقوقی	حقیقی	
30364	8938	21426	3810	161	3649	133	132	1	آذربایجان شرقی
21490	4905	16585	224	92	132	11	11	0	آذربایجان غربی
6216	1508	4708	0	0	0	11	11	0	اردبیل
46249	10780	35469	2258	328	1930	1,167	997	170	اصفهان
56153	16837	39316	3240	233	3007	584	584	0	البرز
2584	740	1844	0	0	0	21	21	0	ایلام
14690	3624	11066	9368	957	8411	236	234	2	بوشهر
456863	95291	361572	7779	582	7197	101,064	9,782	91,282	تهران
2238	556	1682	0	0	0	51	51	0	چهارمحال و بختیاری
4226	1050	3176	0	0	0	132	21	111	خراسان جنوبی
77504	21751	55753	251	5	246	3,173	2,563	610	خراسان رضوی
4121	834	3287	19	2	17	119	119	0	خراسان شمالی
130597	40759	89838	17774	519	17255	2,862	2,350	512	خوزستان
5799	1664	4135	54	16	38	105	105	0	زنجان
2864	683	2181	157	0	157	68	66	2	سمنان
30566	7227	23339	0	0	0	4	3	1	سیستان و بلوچستان
55853	18161	37692	47161	601	46560	5,792	5,709	83	فارس
7175	2302	4873	29	13	16	64	63	1	قزوین
10310	2807	7503	10110	0	10110	1,216	1,214	2	قم
8575	1551	7024	168	117	51	4	4	0	کردستان
22809	5523	17286	1640	218	1422	518	201	317	کرمان
8560	2476	6084	33467	206	33261	27	27	0	کرمانشاه
4607	722	3885	61	0	61	541	541	0	کهگیلویه و بویراحمد
8627	1375	7252	45	0	45	83	77	6	گلستان
21736	6408	15328	568	9	559	1,018	915	103	گیلان
4978	1558	3420	0	0	0	303	303	0	لرستان
28903	8053	20850	123	0	123	839	807	32	مازندران
8213	2345	5868	217	92	125	291	265	26	مرکزی
29266	7352	21914	42101	803	41298	10,226	10,012	214	هرمزگان
6749	1627	5122	121	38	83	131	125	6	همدان
6000	1517	4483	224	24	200	1,256	1,076	180	یزد
1124885	280924	843961	180969	5016	175953	132,050	38,388	93,662	جمع کل

تعداد مشترکین ارتباطات پهن باند ثابت با فناوری FTTH به تفکیک نوع کاربری، اپراتور و استان تا پایان سه ماهه سوم

1398

FTTH						نام استان
FCP			TCI			
جمع کل	حقوقی	حقیقی	جمع کل	حقوقی	حقیقی	
0	0	0	3,645	0	3,645	آذربایجان شرقی
0	0	0	2,737	0	2,737	آذربایجان غربی
0	0	0	902	0	902	اردبیل
0	0	0	7,991	0	7,991	اصفهان
0	0	0	2,564	0	2,564	البرز
0	0	0	32	0	32	ایلام
5	0	5	609	0	609	بوشهر
15	12	3	35,092	0	35,092	تهران
0	0	0	141	0	141	چهارمحال و بختیاری
0	0	0	1,379	0	1,379	خراسان جنوبی
0	0	0	2,522	0	2,522	خراسان رضوی
0	0	0	343	1	342	خراسان شمالی
0	0	0	1,016	0	1,016	خوزستان
0	0	0	389	0	389	زنجان
0	0	0	2,728	0	2,728	سمنان
0	0	0	829	0	829	سیستان و بلوچستان
0	0	0	1,457	0	1,457	فارس
0	0	0	1,121	0	1,121	قزوین
0	0	0	1,403	1	1,402	قم
0	0	0	1,846	0	1,846	کردستان
0	0	0	1,758	0	1,758	کرمان
0	0	0	188	0	188	کرمانشاه
0	0	0	51	0	51	کهگیلویه و بویراحمد
0	0	0	1,227	2	1,225	گلستان
0	0	0	2,185	0	2,185	گیلان
0	0	0	427	0	427	لرستان
0	0	0	3,846	0	3,846	مازندران
0	0	0	776	0	776	مرکزی
0	0	0	998	0	998	هرمزگان
0	0	0	526	0	526	همدان
0	0	0	1,024	0	1,024	یزد
20	12	8	81,752	4	81,748	جمع کل

تعداد مشترکین ارتباطات پهن باند ثابت با فناوری TD-LTE به تفکیک نوع کاربری، اپراتور و استان تا پایان سه ماهه
سوم 1398

کل مشترکین	فرابرد داده های ایرانیان			ایرانسل			مبین نت			نام استان
	جمع کل	حقوقی	حقیقی	جمع کل	حقوقی	حقیقی	جمع کل	حقوقی	حقیقی	
		TD-LTE	TD-LTE		TD-LTE	TD-LTE		TD-LTE		
30,364	0	0	0	26,258	8,925	17,333	4,106	13	4,093	آذربایجان شرقی
21,490	0	0	0	13,542	4,890	8,652	7,948	15	7,933	آذربایجان غربی
6,216	0	0	0	5,343	1,501	3,842	873	7	866	اردبیل
46,249	0	0	0	38,827	10,647	28,180	7,422	133	7,289	اصفهان
56,153	276	52	224	42,541	16,701	25,840	13,336	84	13,252	البرز
2,584	0	0	0	1,955	738	1,217	629	2	627	ایلام
14,690	0	0	0	10,036	3,598	6,438	4,654	26	4,628	بوشهر
456,863	6,015	1,249	4,766	319,654	91,054	228,600	131,194	2,988	128,206	تهران
2,238	0	0	0	2,029	556	1,473	209	0	209	چهارمحال و بختیاری
4,226	0	0	0	3,956	1,047	2,909	270	3	267	خراسان جنوبی
77,504	0	0	0	66,751	21,619	45,132	10,753	132	10,621	خراسان رضوی
4,121	0	0	0	3,773	830	2,943	348	4	344	خراسان شمالی
130,597	0	0	0	106,651	40,695	65,956	23,946	64	23,882	خوزستان
5,799	0	0	0	4,828	1,649	3,179	971	15	956	زنجان
2,864	0	0	0	2,326	680	1,646	538	3	535	سمنان
30,566	0	0	0	26,902	7,216	19,686	3,664	11	3,653	سیستان و بلوچستان
55,853	0	0	0	46,903	18,099	28,804	8,950	62	8,888	فارس
7,175	0	0	0	6,642	2,282	4,360	533	20	513	قزوین
10,310	0	0	0	7,685	2,791	4,894	2,625	16	2,609	قم
8,575	0	0	0	5,070	1,542	3,528	3,505	9	3,496	کردستان
22,809	0	0	0	19,383	5,457	13,926	3,426	66	3,360	کرمان
8,560	0	0	0	6,883	2,468	4,415	1,677	8	1,669	کرمانشاه
4,607	0	0	0	3,520	718	2,802	1,087	4	1,083	کهگیلویه و بویراحمد
8,627	0	0	0	5,008	1,353	3,655	3,619	22	3,597	گلستان
21,736	0	0	0	15,745	6,387	9,358	5,991	21	5,970	گیلان
4,978	0	0	0	4,493	1,554	2,939	485	4	481	لرستان
28,903	0	0	0	24,835	8,039	16,796	4,068	14	4,054	مازندران
8,213	0	0	0	6,824	2,336	4,488	1,389	9	1,380	مرکزی
29,266	0	0	0	18,084	7,327	10,757	11,182	25	11,157	هرمزگان
6,749	0	0	0	6,098	1,626	4,472	651	1	650	همدان
6,000	0	0	0	5,589	1,512	4,077	411	5	406	یزد
1,124,885	6,291	1,301	4,990	858,134	275,837	582,297	260,460	3,786	256,674	جمع کل

آمار منصوبه ، دایری ، ضریب نفوذ و اطلاعات روستائی پهن باند ثابت به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

تعداد مشترکین پهن باند ثابت روستائی (شرکت های وب)	تعداد روستاهای دارای دسترسی به اینترنت پرسرعت			ضریب نفوذ پورت پرسرعت اینترنت ثابت	جمع کل دایری خطوط پرسرعت اینترنت ثابت	منصوبه اینترنت پرسرعت XDSL	نام استان
	جمع کل	های وب	همت				
3,334	1,480	918	562	11.18	449,150	689,009	آذربایجان شرقی
13,672	1,509	1,242	267	7.05	239,511	378,707	آذربایجان غربی
2,678	858	669	189	7.75	100,541	192,453	اردبیل
1,223	706	621	85	15.73	832,500	1,307,091	اصفهان
836	186	171	15	11.56	331,068	524,871	البرز
2,902	312	196	116	7.40	44,184	77,398	ایلام
874	388	354	34	12.46	153,270	222,090	بوشهر
451	446	405	41	16.52	2,281,065	3,126,255	تهران
1,052	320	165	155	7.92	77,558	153,634	چهار محال و بختیاری
1,457	542	374	168	10.32	83,502	120,406	خراسان جنوبی
5,264	1,812	1,649	163	8.63	583,812	1,061,300	خراسان رضوی
899	357	233	124	5.79	51,688	102,203	خراسان شمالی
6,381	2,187	2,045	142	7.12	347,826	487,973	خوزستان
2,358	477	337	140	7.14	78,215	142,043	زنجان
990	236	180	56	13.00	97,530	171,423	سمنان
28,332	3,309	2,931	378	2.96	88,033	154,374	سیستان و بلوچستان
5,312	1,512	1,195	317	11.76	588,881	728,687	فارس
1,260	470	353	117	8.73	115,441	168,250	قزوین
360	127	108	19	12.54	172,160	241,920	قم
2,334	514	342	172	7.35	121,917	253,724	کردستان
12,901	2,412	2,067	345	7.17	236,477	425,982	کرمان
3,918	1,269	1,005	264	8.14	161,968	269,861	کرمانشاه
3,218	643	416	227	4.36	32,465	64,076	کهگیلویه و بویراحمد
3,281	799	663	136	6.14	119,704	236,600	گلستان
4,009	1,881	1,646	235	12.42	318,155	564,474	گیلان
6,086	1,375	1,160	215	5.63	100,975	190,461	لرستان
5,203	1,816	1,573	243	10.97	369,074	979,404	مازندران
2,132	596	439	157	10.82	158,743	216,632	مرکزی
10,210	815	661	154	8.13	154,646	205,451	هرمزگان
2,108	756	643	113	7.63	135,131	221,627	همدان
974	290	239	51	12.04	146,061	265,656	یزد
136,009	30,400	25,000	5,400	10.56	8,771,251	13,978,840	جمع کل

تعداد مشترکین خانگی و تجاری ارتباطات پهن باند ثابت در یک نگاه تا پایان سه ماهه سوم 1398

جمع کل	تعداد مشترکین اداری / تجاری سرویس اینترنت	تعداد مشترکین خانگی سرویس اینترنت	اپراتور/شرکت	سرویس
3,927,667	303,969	3,623,698	TCI	X-DSL
3,112,935	270,870	2,842,065	FCP	
210,973	18,193	192,780	Servco	
81,752	4	81,748	TCI	FTTH
20	12	8	FCP	
132,050	38,389	93,661	FCP	Wifi
180,969	5,016	175,953	Servco.	
1,124,885	280,924	843,961	FWA	TD-LTE
8,771,251	917,377	7,853,874	جمع کل	

تعداد مشترکین ارتباطات پهن باند ثابت به تفکیک سرعت، فناوری و اپراتور تا پایان سه ماهه سوم 1398

kbps10240 تا 2048			kbps2048 تا 256			kbps256 تا			سرعت اپراتور/شرکت	
جمع کل	تجاری / اداری	خانگی	جمع کل	تجاری / اداری	خانگی	جمع کل	تجاری / اداری	خانگی		
924,872	953	923,919	2,600,462	166,084	2,434,378	75,633	21,422	54,211	TCI	X-DSL
782,158	121,525	660,633	2,187,350	103,318	2,084,032	45,217	19,973	25,244	FCP	
146,784	12,078	134,706	34,313	3,502	30,811	236	19	217	Servco.	
25,409	0	25,409	13,551	3	13,548	784	1	783	TCI	FTTH
0	0	0	0	0	0	0	0	0	FCP	
29,175	4,376	24,799	28,828	5,111	23,717	14,525	94	14,431	TCI	Wifi
72,632	1,155	71,477	36,754	328	36,426	3,646	76	3,570	FCP	
240,098	20,539	219,559	28,926	9,490	19,436	5,028	1,052	3,976	FWA	TD-LTE
2,221,128	160,626	2,060,502	4,930,184	287,836	4,642,348	145,069	42,637	102,432	جمع کل	

تعداد مشترکین ارتباطات پهن باند ثابت به تفکیک سرعت، فناوری و اپراتور تا پایان سه ماهه سوم 1398

30000 kbps به بالا			30000 تا 20480 kbps			20480 تا 10240 kbps			سرعت اپراتور/شرکت	
جمع کل	تجاری / اداری	خانگی	جمع کل	تجاری / اداری	خانگی	جمع کل	تجاری / اداری	خانگی		
121,961	115,505	6,456	5,638	1	5,637	199,101	4	199,097	TCI	X-DSL
1,324	321	1,003	963	219	744	95,923	25,514	70,409	FCP	
1,329	204	1,125	250	152	98	28,061	2,238	25,823	Servco.	
24,626	0	24,626	1,225	0	1,225	16,157	0	16,157	TCI	FTTH
0	0	0	20	12	8	0	0	0	FCP	
16,616	2,944	13,672	6,403	1,285	5,118	36,503	24,579	11,924	FCP	Wifi
1,890	227	1,663	3,958	1,432	2,526	62,089	1,798	60,291	Servco.	
0	0	0	463,839	129,256	334,583	386,994	120,587	266,407	FWA	TD-LTE
167,746	119,201	48,545	482,296	132,357	349,939	824,828	174,720	650,108	جمع کل	

پهن باند سیار



تعداد مشترکین پهن باند سیار به تفکیک اپراتور و استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

ضریب نفوذ	جمع کل	رایتل			ایرانسل	همراه اول	نام استان
		جمع کل	فقط داده	مکالمه و داده			
68.69	2,759,796	136,057	1,066	134,991	1182032	1,441,707	آذربایجان شرقی
68.65	2,332,860	76,505	656	75,849	1059162	1,197,193	آذربایجان غربی
67.33	873,209	55,870	285	55,585	365091	452,248	اردبیل
84.54	4,473,933	216,206	2,193	214,013	1581709	2,676,018	اصفهان
99.87	2,861,366	141,390	5,439	135,951	1472574	1,247,402	البرز
74.87	446,984	8,711	85	8,626	129770	308,503	ایلام
77.17	949,247	20,028	405	19,623	458858	470,361	بوشهر
98.82	13,644,403	1,062,121	46,202	1,015,919	6086370	6,495,912	تهران
73.28	717,435	26,953	145	26,808	152098	538,384	چهارمحال و بختیاری
64.05	518,179	9,769	81	9,688	196082	312,328	خراسان جنوبی
78.79	5,332,309	108,013	1,597	106,416	3213852	2,010,444	خراسان رضوی
73.68	657,224	7,217	32	7,185	291496	358,511	خراسان شمالی
84.62	4,133,883	82,708	1,130	81,578	2487661	1,563,514	خوزستان
77.14	844,678	30,101	449	29,652	296452	518,125	زنجان
86.75	650,620	41,048	472	40,576	249064	360,508	سمنان
53.93	1,605,996	45,231	334	44,897	834811	725,954	سیستان و بلوچستان
80.76	4,042,691	132,891	1,441	131,450	1945319	1,964,481	فارس
83.42	1,102,858	64,565	478	64,087	422054	616,239	قزوین
88.41	1,213,812	49,225	426	48,799	449809	714,778	قم
66.39	1,100,805	74,517	396	74,121	352212	674,076	کردستان
61.89	2,041,850	135,286	1,290	133,996	823639	1,082,925	کرمان
74.68	1,485,412	80,882	785	80,097	544682	859,848	کرمانشاه
72.55	539,809	22,608	308	22,300	160535	356,666	کهگیلویه و بویراحمد
69.33	1,352,550	44,415	423	43,992	702231	605,904	گلستان
80.12	2,052,669	102,428	1,258	101,170	1020555	929,686	گیلان
69.93	1,253,811	56,771	396	56,375	556306	640,734	لرستان
77.15	2,596,118	66,309	850	65,459	1502429	1,027,380	مازندران
80.69	1,183,736	66,124	609	65,515	423116	694,496	مرکزی
75.64	1,438,694	37,111	602	36,509	866278	535,305	هرمزگان
75.55	1,338,064	60,014	484	59,530	598844	679,206	همدان
81.51	988,735	43,804	351	43,453	254186	690,745	یزد
80.09	66,533,736	3,104,878	70,668	3,034,210	30679277	32,749,581	جمع کل

تعداد مشترکین پهن باند سیاربه تفکیک اپراتور، فناوری و استان

رایتل		ایرانسل		همراه اول		نام استان
4G	3G	4G	3G	4G	3G	
75,995	60,062	753,988	428,044	795,380	646,327	آذربایجان شرقی
45,727	30,778	719,887	339,275	706,691	490,502	آذربایجان غربی
30,977	24,893	225,850	139,241	241,410	210,838	اردبیل
125,245	90,961	1,055,437	526,272	1,597,067	1,078,951	اصفهان
91,152	50,238	1,007,212	465,362	776,763	470,639	البرز
4,916	3,795	82,745	47,025	176,056	132,447	ایلام
12,488	7,540	304,317	154,541	246,876	223,485	بوشهر
677,413	384,708	4,274,372	1,811,998	4,303,443	2,192,469	تهران
14,439	12,514	91,338	60,760	301,746	236,638	چهارمحال و بختیاری
5,592	4,177	127,397	68,685	180,104	132,224	خراسان جنوبی
60,752	47,261	2,204,240	1,009,612	1,223,847	786,597	خراسان رضوی
4,059	3,158	187,519	103,977	222,080	136,431	خراسان شمالی
51,558	31,150	1,663,373	824,288	921,631	641,883	خوزستان
15,954	14,147	183,372	113,080	295,837	222,288	زنجان
21,333	19,715	164,478	84,586	212,342	148,166	سمنان
25,355	19,876	550,966	283,845	423,792	302,162	سیستان و بلوچستان
75,959	56,932	1,265,371	679,948	1,092,382	872,099	فارس
34,483	30,082	274,954	147,100	369,266	246,973	قزوین
27,244	21,981	317,599	132,210	446,954	267,824	قم
43,931	30,586	232,692	119,520	415,871	258,205	کردستان
70,475	64,811	516,076	307,563	574,943	507,982	کرمان
44,841	36,041	362,444	182,238	494,584	365,264	کرمانشاه
13,198	9,410	106,955	53,580	216,540	140,126	کهگیلویه و بویراحمد
21,829	22,586	437,999	264,232	349,220	256,684	گلستان
51,785	50,643	670,447	350,108	497,111	432,575	گیلان
32,936	23,835	350,796	205,510	370,468	270,266	لرستان
34,616	31,693	1,018,683	483,746	565,096	462,284	مازندران
37,217	28,907	277,436	145,680	409,977	284,519	مرکزی
24,188	12,923	575,053	291,225	285,027	250,278	هرمزگان
30,292	29,722	376,384	222,460	375,858	303,348	همدان
24,984	18,820	172,304	81,882	430,989	259,756	یزد
1,830,933	1,273,945	20,551,684	10,127,593	19,519,351	13,230,230	جمع کل

تعداد سایت های BTS اپراتور همراه اول به تفکیک فناوری و استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

4G		3G		2G		نام استان
تعداد سایت	تعداد شهر تحت پوشش	تعداد سایت	تعداد شهر تحت پوشش	تعداد سایت	تعداد شهر تحت پوشش	
881	62	958	62	1,449	62	آذربایجان شرقی
736	42	684	42	2,392	43	آذربایجان غربی
271	27	322	27	536	28	اردبیل
1,567	106	1,651	107	1,484	107	اصفهان
812	27	973	27	625	27	البرز
194	25	205	25	266	25	ایلام
446	37	449	37	466	37	بوشهر
3,759	34	4,269	34	2,720	34	تهران
295	40	277	40	400	40	چهارمحال و بختیاری
206	28	192	28	467	28	خراسان جنوبی
1,400	74	1,300	74	1,556	74	خراسان رضوی
225	22	174	22	343	22	خراسان شمالی
1,151	77	1,122	77	1,229	77	خوزستان
225	21	263	21	516	21	زنجان
275	20	255	20	434	20	سمنان
521	37	435	37	1,245	37	سیستان و بلوچستان
1,300	102	1,551	102	1,448	103	فارس
357	25	350	25	638	25	قزوین
381	6	405	6	305	6	قم
634	71	586	71	983	71	کردستان
544	32	620	32	729	32	کرمان
249	17	214	17	359	17	کرمانشاه
394	29	380	29	790	29	کهگیلویه و بویر احمد
258	29	325	29	462	30	گلستان
503	52	655	52	755	52	گیلان
356	25	368	25	551	25	لرستان
778	58	889	58	1,130	58	مازندران
436	33	396	33	650	33	مرکزی
465	38	557	38	813	38	هرمزگان
349	29	394	29	690	30	همدان
472	21	463	21	550	21	یزد
20,440	1,246	21,682	1,247	26,981	1,252	جمع کل

تعداد سایت های BTS اپراتور ایرانسل به تفکیک فناوری و استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

4G		3G		2G		نام استان
تعداد سایت	تعداد شهر تحت پوشش	تعداد سایت	تعداد شهر تحت پوشش	تعداد سایت	تعداد شهر تحت پوشش	
462	64	554	65	547	65	آذربایجان شرقی
407	46	443	47	438	47	آذربایجان غربی
164	24	191	27	191	28	اردبیل
714	101	768	105	799	107	اصفهان
436	17	458	17	434	17	البرز
76	23	106	25	106	26	ایلام
224	38	247	37	263	40	بوشهر
2,306	43	2,303	44	2,236	44	تهران
92	39	119	42	119	43	چهارمحال و بختیاری
91	28	124	30	124	30	خراسان جنوبی
847	70	894	74	863	77	خراسان رضوی
118	21	149	23	146	23	خراسان شمالی
915	75	981	76	999	79	خوزستان
120	20	138	21	135	21	زنجان
137	17	146	19	140	20	سمنان
309	41	352	42	362	44	سیستان و بلوچستان
690	92	800	102	835	107	فارس
145	24	176	25	172	25	قزوین
160	6	162	6	158	6	قم
163	26	218	26	216	28	کردستان
353	70	392	72	417	74	کرمان
235	30	272	32	269	33	کرمانشاه
90	15	104	17	108	17	کهگیلویه و بویر احمد
257	29	289	32	286	32	گلستان
443	50	479	52	454	51	گیلان
180	22	238	25	244	26	لرستان
646	54	656	58	663	61	مازندران
162	31	223	34	223	34	مرکزی
431	41	438	41	472	45	هرمزگان
203	27	266	31	263	31	همدان
139	19	152	21	154	21	یزد
11,715	1,203	12,838	1,268	12,836	1,302	جمع کل

تعداد سایتهای BTS اپراتور رایتل به تفکیک فناوری و استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

4G		3G		نام استان
تعداد سایت	تعداد شهر تحت پوشش	تعداد سایت	تعداد شهر تحت پوشش	
		123	15	آذربایجان شرقی
		71	11	آذربایجان غربی
		33	6	اردبیل
9	1	232	44	اصفهان
102	8	181	13	البرز
		14	3	ایلام
8	2	35	15	بوشهر
1073	25	1,342	41	تهران
		19	6	چهارمحال و بختیاری
		7	2	خراسان جنوبی
24	1	173	14	خراسان رضوی
		8	3	خراسان شمالی
58	8	138	28	خوزستان
		31	4	زنجان
		77	12	سمنان
		81	9	سیستان و بلوچستان
26	1	178	32	فارس
		49	12	قزوین
		46	3	قم
		35	7	کردستان
		144	18	کرمان
		90	15	کرمانشاه
		33	9	کهگیلویه و بویر احمد
		65	17	گلستان
		177	42	گیلان
		41	7	لرستان
		218	39	مازندران
		59	17	مرکزی
30	2	88	11	هرمزگان
		51	15	همدان
		52	10	یزد
1,330	48	3,891	480	جمع کل

بخش سوم



خدمات پستی

ترافیک مرسولات و تعداد واحدهای پستی در شرکت ملی پست به تفکیک استان تا پایان سه ماهه سوم 1398

نام استان	تعداد مرسوله (نه ماهه)	سرنانه مرسوله	تعداد واحد پستی	
			شهری	روستائی
جمع کل				
آذربایجان شرقی	8,479,562	2.11	367	915
آذربایجان غربی	3,435,522	1.01	260	524
اردبیل	692,539	0.53	53	226
اصفهان	9,452,399	1.79	529	497
البرز	4,400,529	1.54	107	18
ایلام	1,513,344	2.53	75	110
بوشهر	1,257,428	1.02	99	146
تهران	88,933,755	6.44	655	4
چهارمحال و بختیاری	1,193,202	1.22	125	140
خراسان جنوبی	1,610,802	1.99	96	215
خراسان رضوی	17,792,701	2.63	373	168
خراسان شمالی	1,254,992	1.41	83	163
خوزستان	6,497,958	1.33	370	299
زنجان	1,984,586	1.81	98	318
سمنان	1,384,744	1.85	91	134
سیستان و بلوچستان	1,244,422	0.42	94	243
فارس	5,613,470	1.12	570	542
قزوین	1,659,467	1.26	85	248
قم	2,957,499	2.15	70	53
کردستان	1,001,894	0.60	122	186
کرمان	8,037,970	2.44	199	297
کرمانشاه	3,995,974	2.01	145	177
کهگیلویه و بویراحمد	575,110	0.77	56	130
گلستان	2,570,471	1.32	154	349
گیلان	3,697,359	1.44	280	293
لرستان	1,318,332	0.74	75	361
مازندران	6,863,727	2.04	221	475
مرکزی	3,667,682	2.50	112	211
هرمزگان	1,310,580	0.69	94	129
همدان	1,865,481	1.05	179	512
یزد	3,562,220	2.94	75	108
جمع کل	199,825,721	2.41	5912	8191

ترافیک مرسولات در شرکت ملی پست به تفکیک نوع سرویس و استان (تجمعی نه ماهه 1398)

نام استان	ترافیک پیشناز	ترافیک سفارشی	ترافیک پست ویژه	ترافیک فروش	ترافیک الکترونیکی	ترافیک عادی	خرید و فروش اینترنتی	جمع کل
آذربایجان شرقی	1,268,638	1,132,674	276,794	601,303	221,958	4,912,504	65,691	8,479,562
آذربایجان غربی	797,130	414,052	48,869	827,782	150,295	1,145,083	52,311	3,435,522
اردبیل	271,173	166,726	36,843	119,629	62,597	14,180	21,391	692,539
اصفهان	1,788,901	1,017,995	454,934	3,497,794	401,152	2,173,656	117,967	9,452,399
البرز	1,224,040	693,811	177,463	1,176,957	325,522	735,901	66,835	4,400,529
ایلام	199,924	59,847	23,581	944,740	97,132	173,286	14,834	1,513,344
بوشهر	531,362	137,926	28,085	242,471	43,557	244,531	29,496	1,257,428
تهران	34,311,490	15,007,598	1,513,360	13,547,541	6,986,542	17,319,264	247,960	88,933,755
چهارمحال و بختیاری	183,162	113,882	19,160	107,296	78,205	673,374	18,123	1,193,202
خراسان جنوبی	224,182	613,959	9,069	384,926	68,406	296,454	13,806	1,610,802
خراسان رضوی	1,790,765	1,009,753	359,186	3,570,986	420,060	10,546,234	95,717	17,792,701
خراسان شمالی	156,465	117,175	51,862	254,284	31,563	628,893	14,750	1,254,992
خوزستان	1,212,552	341,248	169,145	1,800,675	1,085,393	1,795,570	93,375	6,497,958
زنجان	305,632	197,892	23,966	416,250	72,948	946,942	20,956	1,984,586
سمنان	318,774	206,385	40,801	335,982	37,858	427,978	16,966	1,384,744
سیستان و بلوچستان	409,429	142,684	32,020	301,765	216,926	107,710	33,888	1,244,422
فارس	1,775,381	568,758	308,958	1,316,897	627,934	919,875	95,667	5,613,470
قزوین	376,130	215,248	50,246	218,066	57,740	716,437	25,600	1,659,467
قم	528,997	514,644	37,973	510,406	30,947	1,309,813	24,719	2,957,499
کردستان	521,229	140,822	8,774	234,774	33,207	37,968	25,120	1,001,894
کرمان	537,558	443,797	52,702	1,510,570	2,979,327	2,455,188	58,828	8,037,970
کرمانشاه	499,416	177,751	73,548	289,504	228,360	2,691,805	35,590	3,995,974
کهگیلویه و بویراحمد	144,818	56,422	38,853	35,508	50,046	234,256	15,207	575,110
گلستان	335,505	636,887	50,179	286,409	359,854	874,293	27,344	2,570,471
گیلان	828,627	879,364	126,077	1,260,987	274,685	262,748	64,871	3,697,359
لرستان	376,976	119,120	55,362	453,507	249,955	30,895	32,517	1,318,332
مازندران	1,139,315	670,707	87,418	2,205,006	1,308,349	1,369,221	83,711	6,863,727
مرکزی	453,709	345,577	20,650	140,869	1,012,539	1,665,650	28,688	3,667,682
هرمزگان	538,219	352,352	19,581	268,519	90,631	4,407	36,871	1,310,580
همدان	530,336	166,839	117,548	354,526	138,461	529,574	28,197	1,865,481
یزد	510,812	277,343	30,909	915,730	434,610	1,362,473	30,343	3,562,220
جمع کل	54,090,647	26,939,238	4,343,916	38,131,659	18,176,759	56,606,163	1,537,339	199,825,721