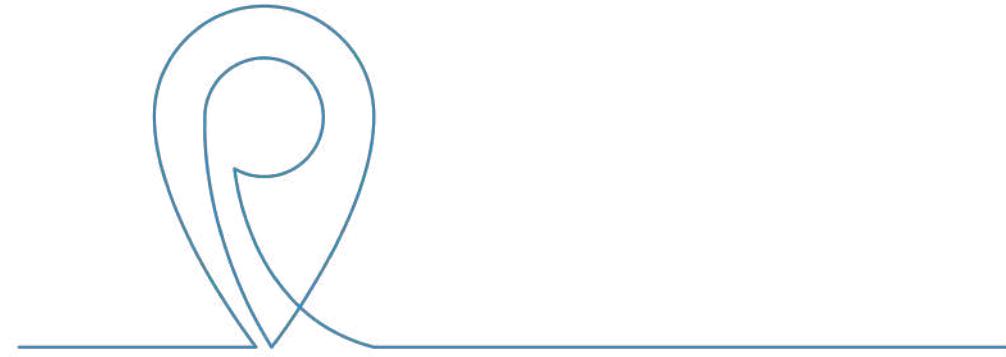


گزارش عملکرد دبی بیلیت

در نوروز ۱۴۰۳





دبی بلیط

پلتفرم دبی بلیط، کامل‌ترین باجه فروش بلیط تفریح‌های دبی و امارات همراه با تخفیف‌های ویژه است که با ارائه خدمات متنوع و با کیفیت، تجربه‌ای بی‌نظیر و به‌یادماندنی برای مسافرین خود فراهم می‌کند. دبی بلیط با بهره‌گیری از سیستم‌های اتوماسیون، فرآیند خرید بلیط را سریع، ساده و امن ساخته است. دبی بلیط با ارائه تخفیف‌های ویژه، پشتیبانی ۲۴/۷، و خدمات مشاوره و برنامه‌ریزی سفر، تلاش می‌کند تا رضایت حداکثری مسافران خود را جلب کند و به عنوان یکی از برترین ارائه‌دهندگان خدمات تفریحی در دبی شناخته شود. هدف اصلی دبی بلیط ایجاد تجربه‌ای لذت‌بخش و بدون دغدغه برای تمامی مسافران دبی است.

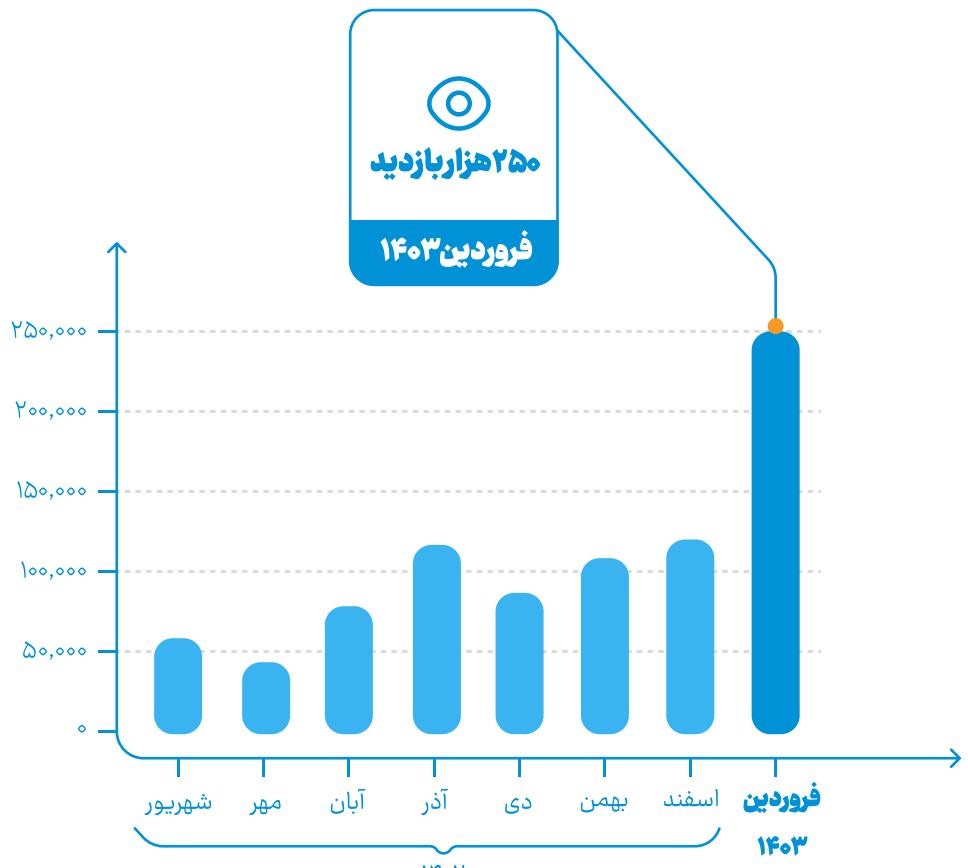
آن چه پیش روی شماست

دبي بليط در ابتداي پايز سال ۱۴۰۲ تاسيس شد و برای اين مجموعه از همان ابتدا سالي پويا و سرشار از چالش و فرصت پيش رو قرار گرفت. با وجود رقابت شديد در بازار فروش آنلاين تفريحات دبى، توانستيم با اتخاذ استراتژي هاي هوشمندانه و تمرکز بر نيازهاي مشتريان، به رشد چشمگيري دست يابيم. در ادامه، به بررسى دقيقتر دستاوردها و عملکرد دبى بليط در بخش هاي مختلف مى پردازيم.

افزایش میزان بازدید از دبی بلیط در ایام نوروز

در سال ۱۴۰۲، تعداد بازدیدهای وبسایت و شبکه‌های اجتماعی به بیش از ۳,۵۰۰,۰۰۰ رسید. حضور در شبکه‌های اجتماعی با توجه به سیستمکاری و ارتباط با مشتری در شبکه‌های اجتماعی از جمله کانال‌های اصلی دبی بلیط جهت فروش به شمار می‌آید.

این رشد قابل توجه، حاصل تلاش‌های بی‌وقفه تیم مارکتینگ در بهینه‌سازی موتورهای جستجو (SEO)، اجرای کمپین‌های تبلیغاتی هدفمند در شبکه‌های اجتماعی و بهبود تجربه کاربری (UX) بوده است.



تعداد بازدیدهای وبسایت و شبکه‌های اجتماعی

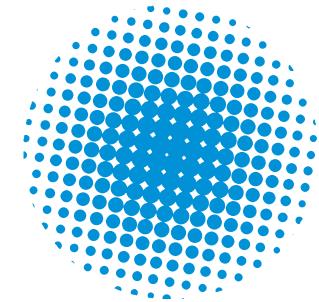
فروردین
۱۴۰۳

۲۰,۰۰۰

بلیط‌های فروخته شده

مجموع بلیط‌های فروخته شده

در نوروز ۱۴۰۳، موفق به فروش بیش از ۲۰,۰۰۰ بلیط برای انواع تفریحات کشور امارات شدیم. این تعداد، ۱۲٪ افزایش در مقایسه با میزان فروش در ماه‌های پیش از نوروز را نشان می‌دهد و بیانگر اعتقاد روزافزون گردشگران به خرید آنلاین بلیط تفریحات از طریق دبی‌بلیط است.



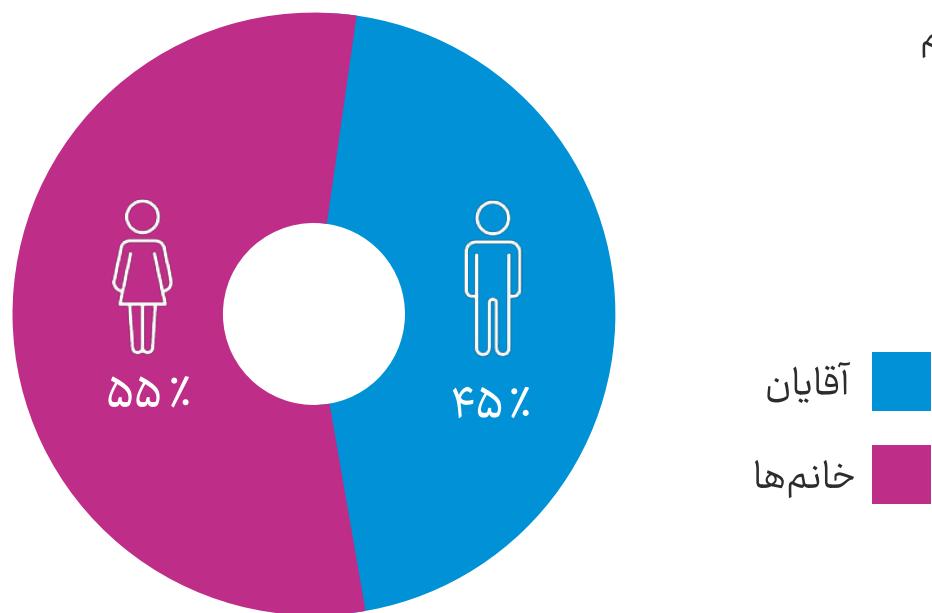
آیا بلیط‌ها ارزان‌تر از نرخ باجه هستند؟

نرخ بلیط‌ها در دبی بلیط، بطور متوسط حدود ۱۵٪ از نرخ باجه تفریحات کمتر است. این مزیت رقابتی، به همراه سادگی و سرعت خرید آنلاین، دبی بلیط را به گزینه‌ای به صرفه برای گردشگران تبدیل کرده است.

۳۱۱ میلیارد و ۵ میلیون تومان

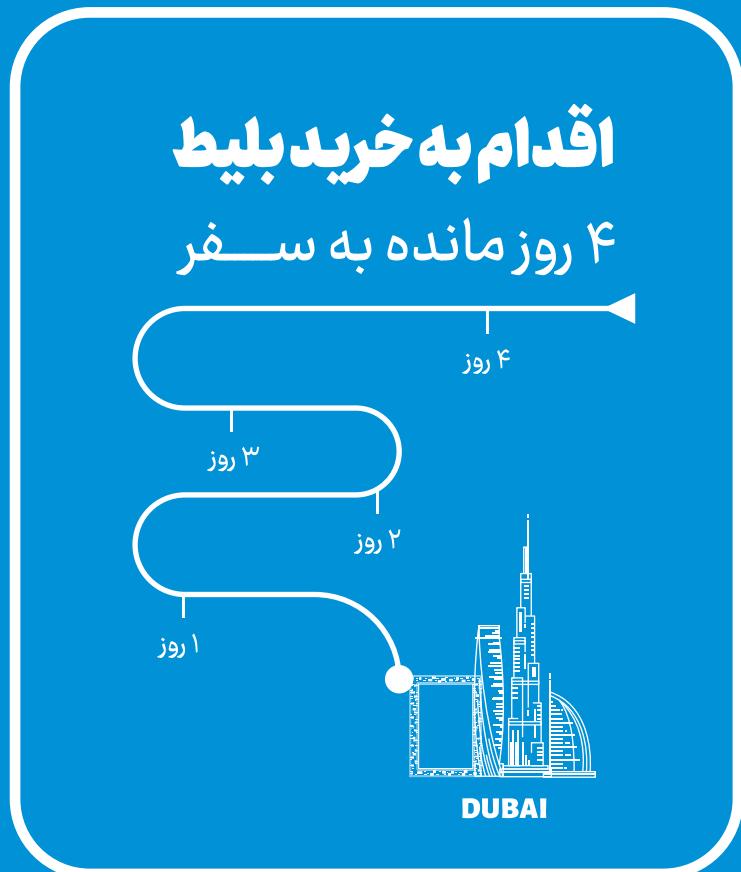
در هزینه بلیط‌های مسافران صرفه جویی کردیم.
این رقم برابر با هزینه ۵۳۰ مرتبه سفر تهران-دبی و دبی-تهران است.

خانم‌ها یا آقایان؛ چه دسته‌ای بیشتر خرید می‌کند؟



۵۵٪ از خریداران دبی‌بلیط را خانم‌ها و ۴۵٪ را آقایان تشکیل می‌دهند. این آمار نشان می‌دهد که خدمات ما برای هر دو گروه جنسیتی جذابیت دارد و توانسته‌ایم نیازهای متنوع آن‌ها را برآورده کنیم.

مسافران چه زمانی اقدام به خرید می‌کنند؟

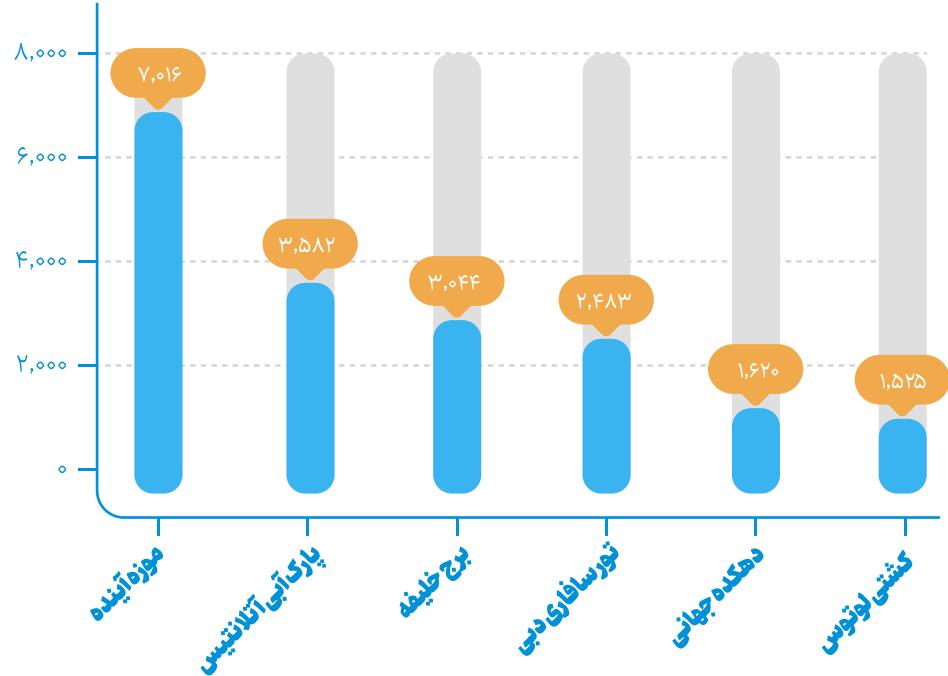


به طور میانگین، مسافران ۴.۸ روز قبل از تاریخ تفريح، بلیط خود را رزرو می‌کنند. این بازه زمانی، به ما کمک می‌کند تا پیش‌بینی‌های دقیق‌تری از تقاضا داشته باشیم و منابع خود را بهینه مدیریت کیم.

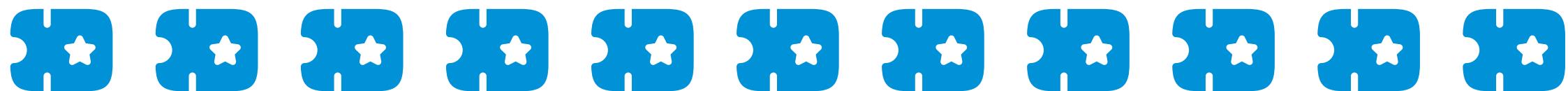


۶۸٪ از مسافران، بلیط خود را قبل از شروع سفر و از ایران خریداری می‌کنند.

پرفروش ترین بلیط‌ها



ما در دبی بلیط تلاش کردیم تا برای مسافر تهیه بلیط بازدید از موزه‌ی آینده را به راحت‌ترین روش ممکن پیاده سازی کنیم و همین فرایند باعث شد در مقام اول پرفروش‌ترین بلیط، موزه‌ی آینده با فروش بیش از ٧,٠٠٥ بلیط در صدر قرار بگیرد.



بیشترین رضایت در کدام تفریحات است؟

بر اساس نظرسنجی‌های انجام شده از مشتریان، پارک آبی آتلانتیس با کسب امتیاز ۴.۸ از ۵ و سافاری دبی با امتیاز ۴.۶ از ۵، بیشترین میزان رضایت را به خود اختصاص داده‌اند.



پارک آبی آتلانتیس ۴.۸

تور سافاری دبی ۴.۶

بازدید از موزه‌ی آینده جدیدترین تفریح ایرانیان!

موزه‌ی آینده، یکی از جدیدترین و جذاب‌ترین جاذبه‌های دبی، با استقبال زیادی روبرو شده و در مدت کوتاهی پس از ایجاد امکان خرید سریع در بازه‌ی عیدنوروز در دبی بلیط، بیش از ۷,۰۰۰ درخواست برای خرید بلیط به ثبت رسید.



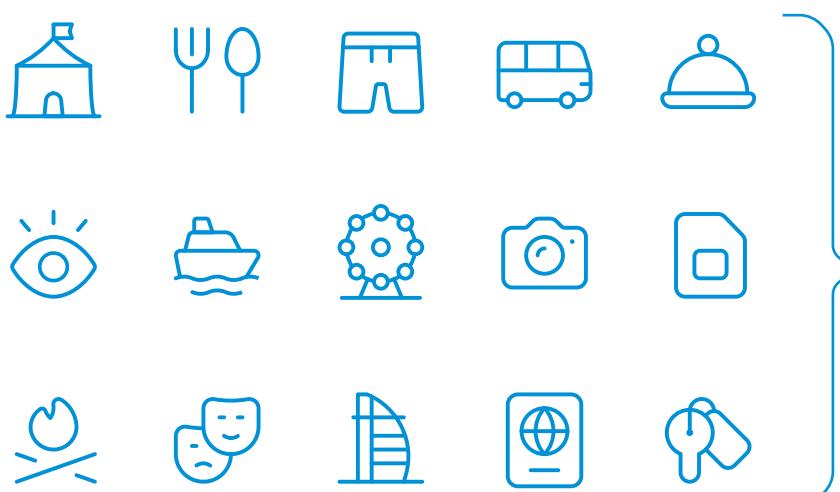
بیشترین تعداد بلیط خریداری شده توسط یک نفر

یک مسافر وفادار دبی بلیط، در نوروز گذشته در یک سفارش ۷۲ بلیط برای خود و همراهانش خریداری کرد.



تنوع سرویس

دبي بليط با ارائه ۱۵ سرویس مختلف، از تورهای شهری و بليط پارکهای آبی گرفته تا بليط کنسرتها، رویدادهای ورزشی و تجربیات خاص مانند پرواز با بالون، نیازهای متنوع گردشگران را پوشش می‌دهد.



نوع سرویس

۱۵

تنوع تفریح

+ ۱۰۰

تفریح مختلف

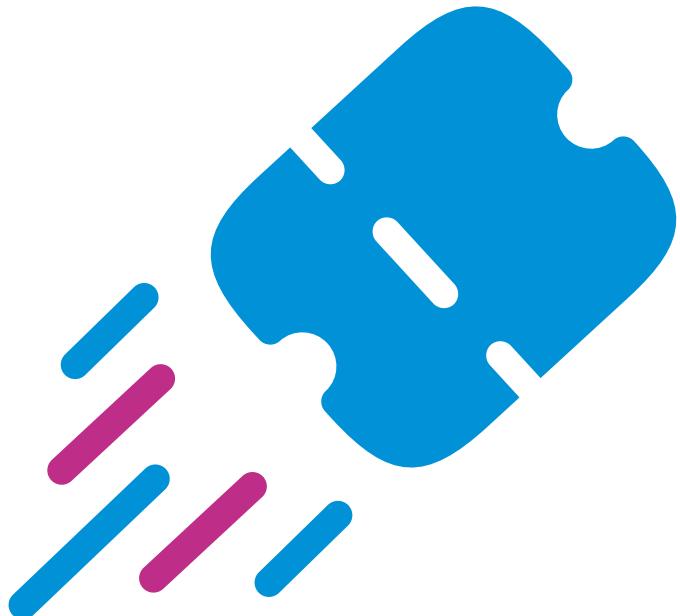
با بیش از ۱۰۰ تفریح مختلف در دبی بلیط، مشتریان می‌توانند از بین گزینه‌های متنوع، بهترین را برای خود انتخاب کنند و سفری خاطره‌انگیز را تجربه کنند.



سرعت صدور بلیط

به لطف زیرساخت‌های فنی و فرآیندهای بهینه در بخش فروش، به‌طور میانگین بلیط‌ها در کمتر از ۴۵ دقیقه صادر و از طریق پشتیبانی برای مشتریان از طریق پیام‌رسان منتخب و ایمیل ارسال می‌گردد.

کمتر از ۴۵ دقیقه



همراهی در بحران آب و هوایی

در شرایط آب و هوایی نامساعد یا تغییرات ناگهانی در برنامه سفر، دبی بلیط با ارائه پشتیبانی ۲۴ ساعته و امکان تغییر تاریخ یا لغو بلیط، در کنار مشتریان خود است و به آن‌ها کمک می‌کند تا بهترین تصمیم را بگیرند. در بازه‌ی عید تعداد قابل توجهی از تیکت مسافران محترم به دلیل شرایط آب و هوایی و سیل لغو شد که تمامی مبلغ برای بخشی از مسافرین عودت و برای بخشی دیگر برنامه‌ی تفریحی جابه‌جا شد.

ارائه پشتیبانی ۲۴ ساعته

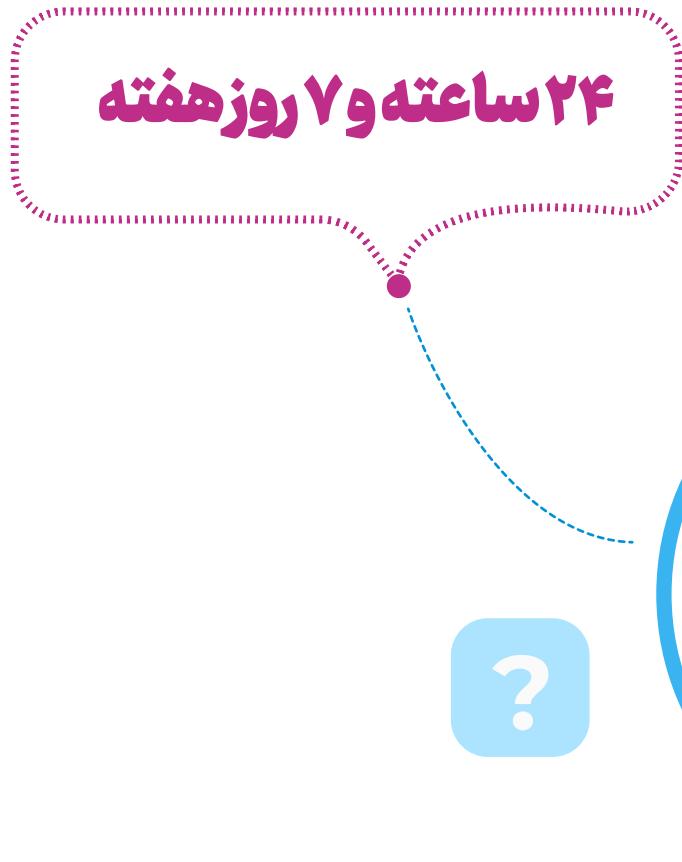
امکان تغییر تاریخ یا لغو بلیط



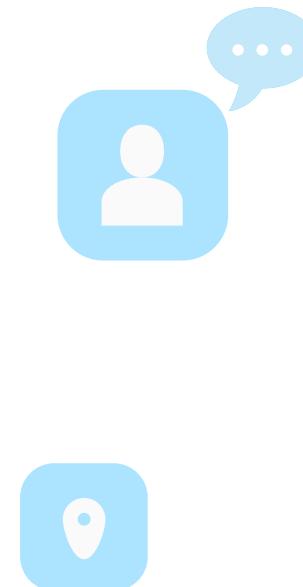
پشتیبانی

پاسخگوی شما بودیم در ایام نوروز

۲۴ ساعته و ۷ روز هفته



تیم پشتیبانی دبی بلیط به صورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته آماده پاسخگویی به سوالات، مشکلات و درخواست‌های مشتریان است. رضایت مشتریان از خدمات پشتیبانی ما، یکی از نقاط قوت دبی بلیط است.



مشاوره و برنامه‌ریزی سفر

دبی بلیط با ارائه مشاوره رایگان و برنامه‌ریزی سفر، به مشتریان کمک می‌کند تا بهترین استفاده را از زمان و بودجه خود ببرند و سفری خاطره‌انگیز را تجربه کنند. این خدمات، به ویژه برای گردشگرانی که برای اولین بار به دبی سفر می‌کنند، بسیار مفید است.



مشاوره رایگان
 برنامه‌ریزی سفر

چشم انداز دبی بلیط

در سال های آتی، دبی بلیط با گسترش خدمات خود به دیگر شهرهای توریستی منطقه، افزایش تنوع تفریحات، بهبود تجربه کاربری و استفاده از فناوری های نوین مانند هوش مصنوعی و آنالیز داده گردشگران ایرانی، به دنبال تبدیل شدن به مرجع اصلی خرید آنلاین بلیط تفریحات در خاورمیانه است. ما به آینده امیدواریم و با تلاش و پشتکار، به سوی تحقق اهداف خود گام برمی داریم.

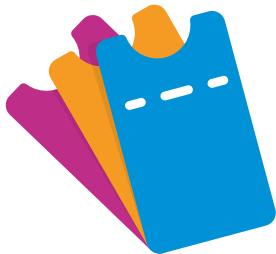
استفاده از فناوری های نوین

هوش مصنوعی و آنالیز داده گردشگران ایرانی

تبدیل شدن به مرجع اصلی

خرید آنلاین بلیط تفریحات در خاورمیانه





Dubai
Bilit

DUBAIBILIT.COM

0971-58593350

@Dubiaibilit