

تتر لند

گزارش سال ۱۴۰۳ تترلند

tetherland.com

آسمان هفتم تترلند

مهم‌ترین دستاوردهای تترلند در سالی که گذشت

فهرست

مقدمه	۰۴
آسمان اول؛ رشد کاربران	۰۵
آسمان دوم؛ رشد شاخص‌ها	۰۷
آسمان سوم؛ تحلیل کاربران	۱۳
آسمان چهارم؛ رشد سرمایه‌های انسانی	۱۶
آسمان پنجم؛ دستاوردهای فنی و محصول	۱۹
آسمان ششم؛ رشد در مبدل رمزآرزی	۲۵
آسمان هفتم؛ رضایت کاربران و پشتیبانی	۲۷
آینده تترلند	۳۰

سفر به آسمان هفتم؛ روایتی از رشد و امید

سال ۱۴۰۳، عرصه تقابل پیچیدگی و پویایی در صنعت رمزارزها بود. نوسان‌های جهانی از یک سو و سیاست‌های داخلی از سوی دیگر، فضایی ساختند که فقط بازیگرانی چابک و با درک عمیق از نیاز کاربران و خلاق می‌توانستند در آن دوام بیاورند. در این میان، تترلند مسیر خود را نه فقط برای بقا، بلکه برای رشد و تعالی انتخاب کرد. «آسمان هفتم» عنوانی نمادین برای سفری است که در این گزارش، از میان داده‌ها و نمودارها روایت می‌کنیم؛ سفری که از درخشش کاربران آغاز و به آسمان رضایت و همراهی می‌رسد.

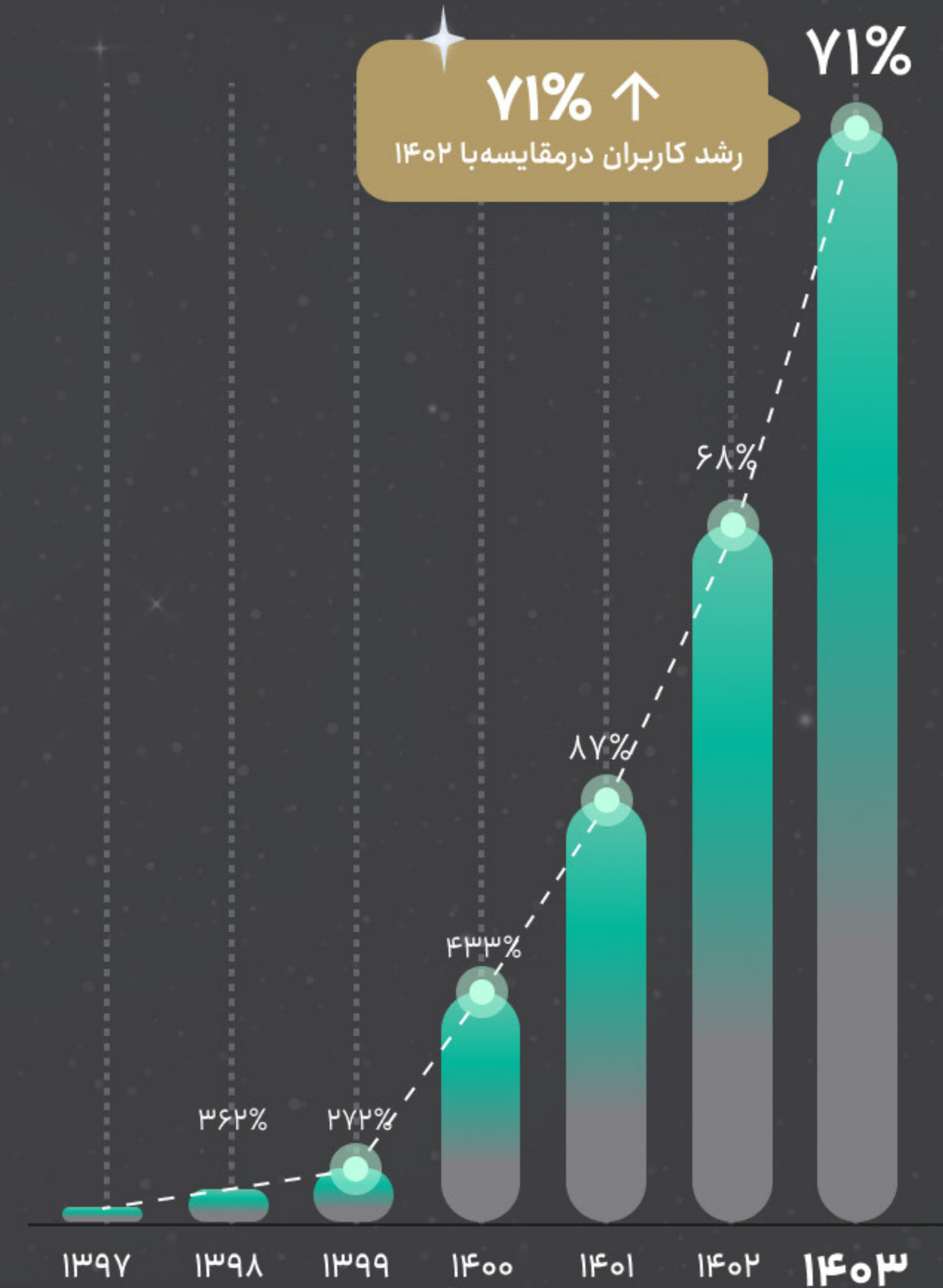
این گزارش صرفاً جمع‌آوری داده‌های یک سال نیست؛ بلکه نقشه‌ای برای درک بهتر مسیر طی‌شده و افق پیش رو است. در زمانی که بسیاری از بازیگران بازار رمزارزها با تردید به آینده می‌نگریستند، تترلند تلاش کرد تا با تمرکز بر شفافیت و خلق ارزش و تلاش بیشتر، به بازیگری اصلی در این صنعت تبدیل شود. در آستانه عبور از هفتمین آسمان، باور داریم که سفری تازه به سوی افق‌های دورتر آغاز شده است. آینده از آن کسانی است که جسارت دیدن ستاره‌ها را دارند.



آسمان اول رشد کاربران



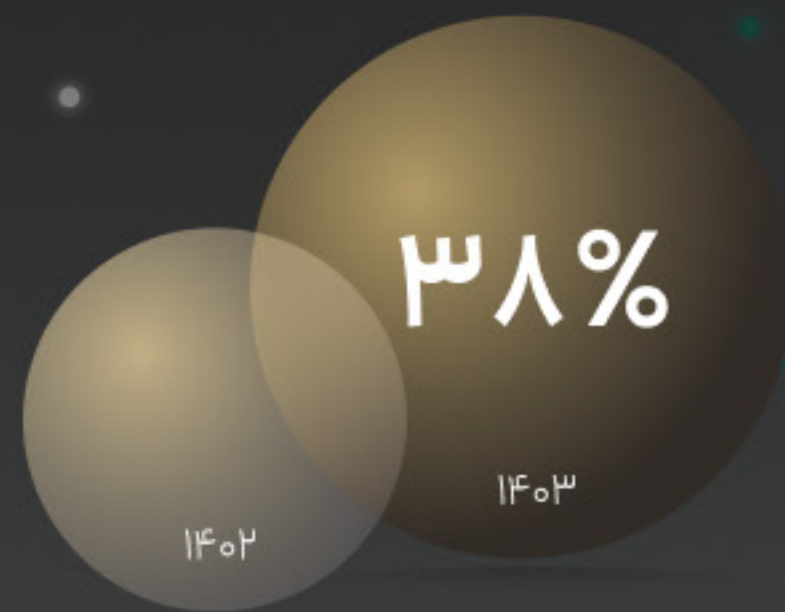
در سال ۱۴۰۳، تعداد کاربران تترلند
۷۱٪ درصد افزایش یافت.



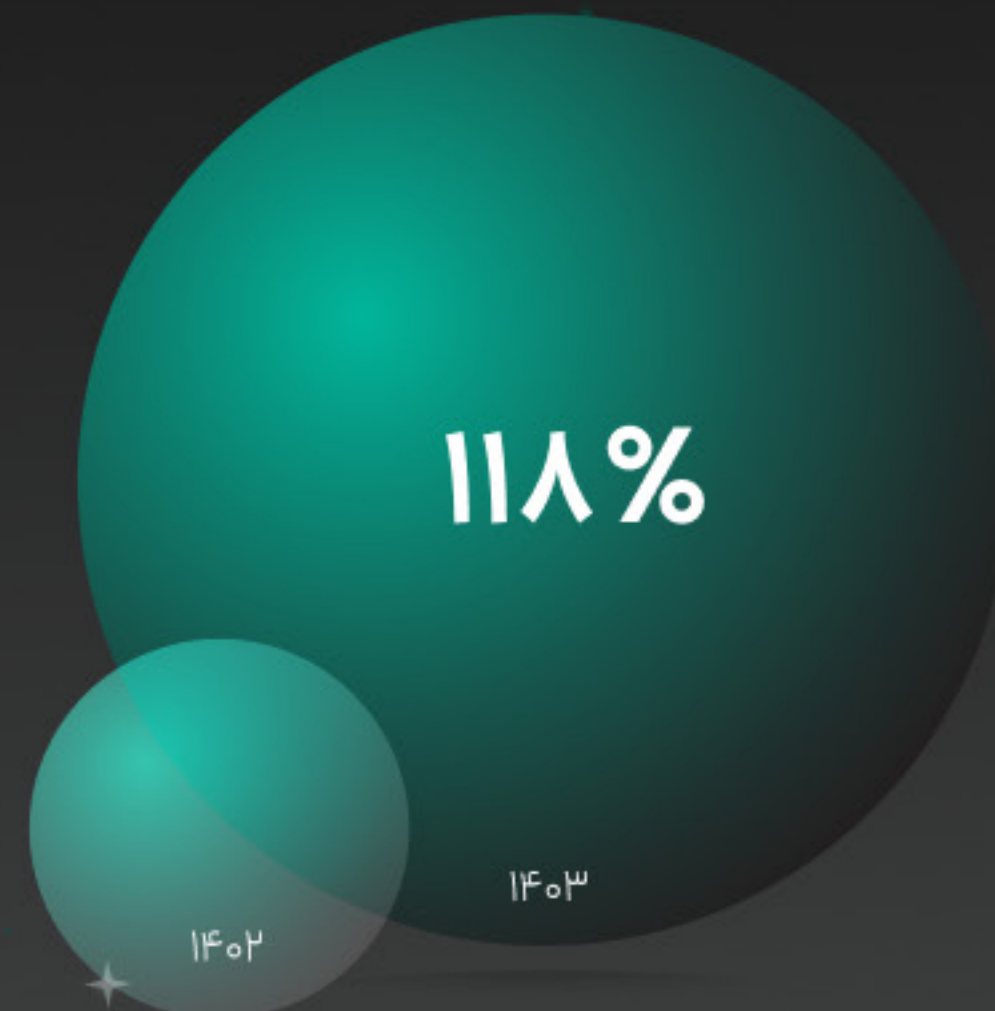


آسمان دوم رشد شاخص‌ها

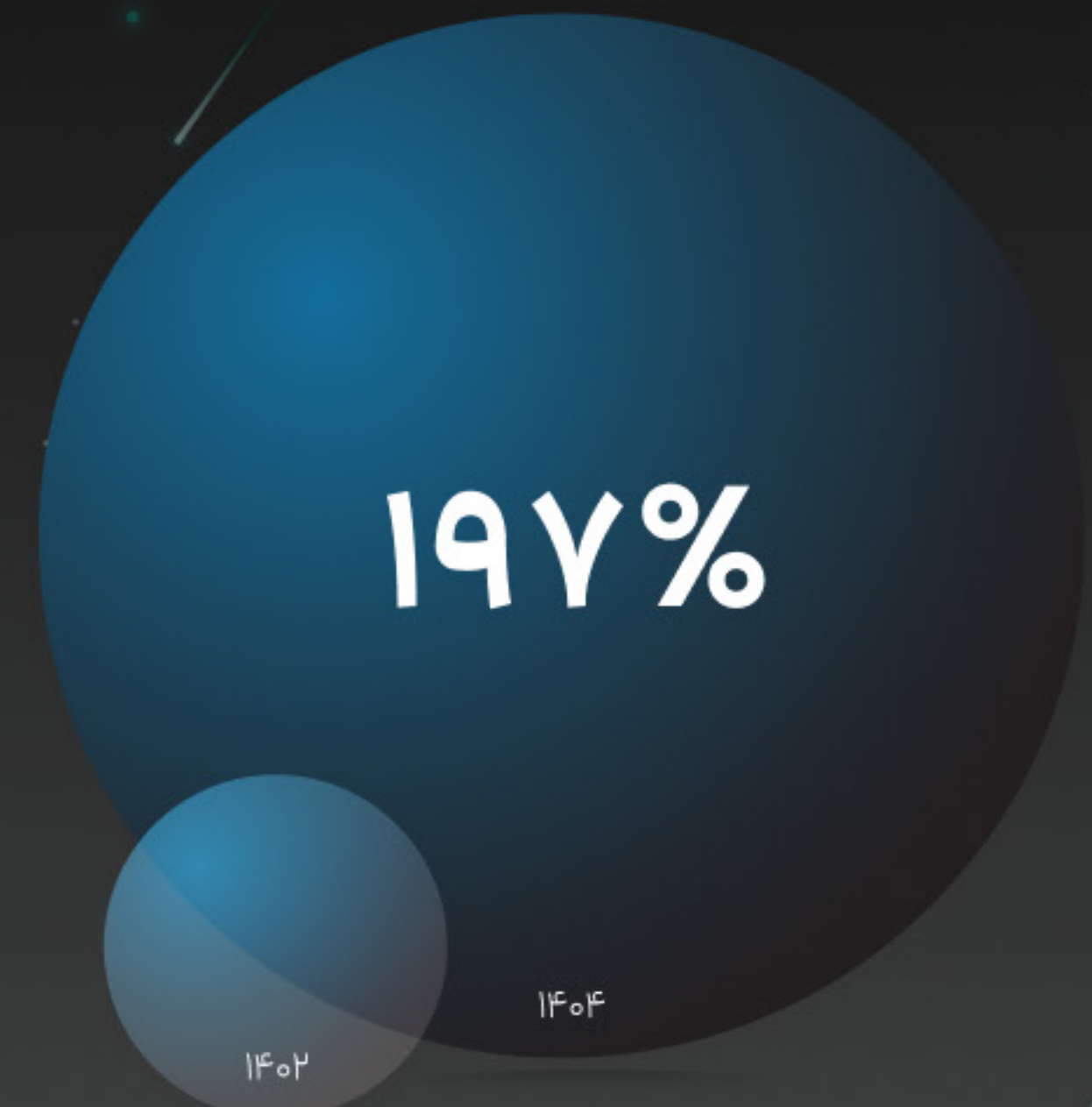
در سال ۱۴۰۳، تترلند علاوه بر افزایش کل معاملات، عملکرد کم‌نظیری در ثبت معاملات موفق از خود نشان داده است.



افزایش حجم کل معاملات



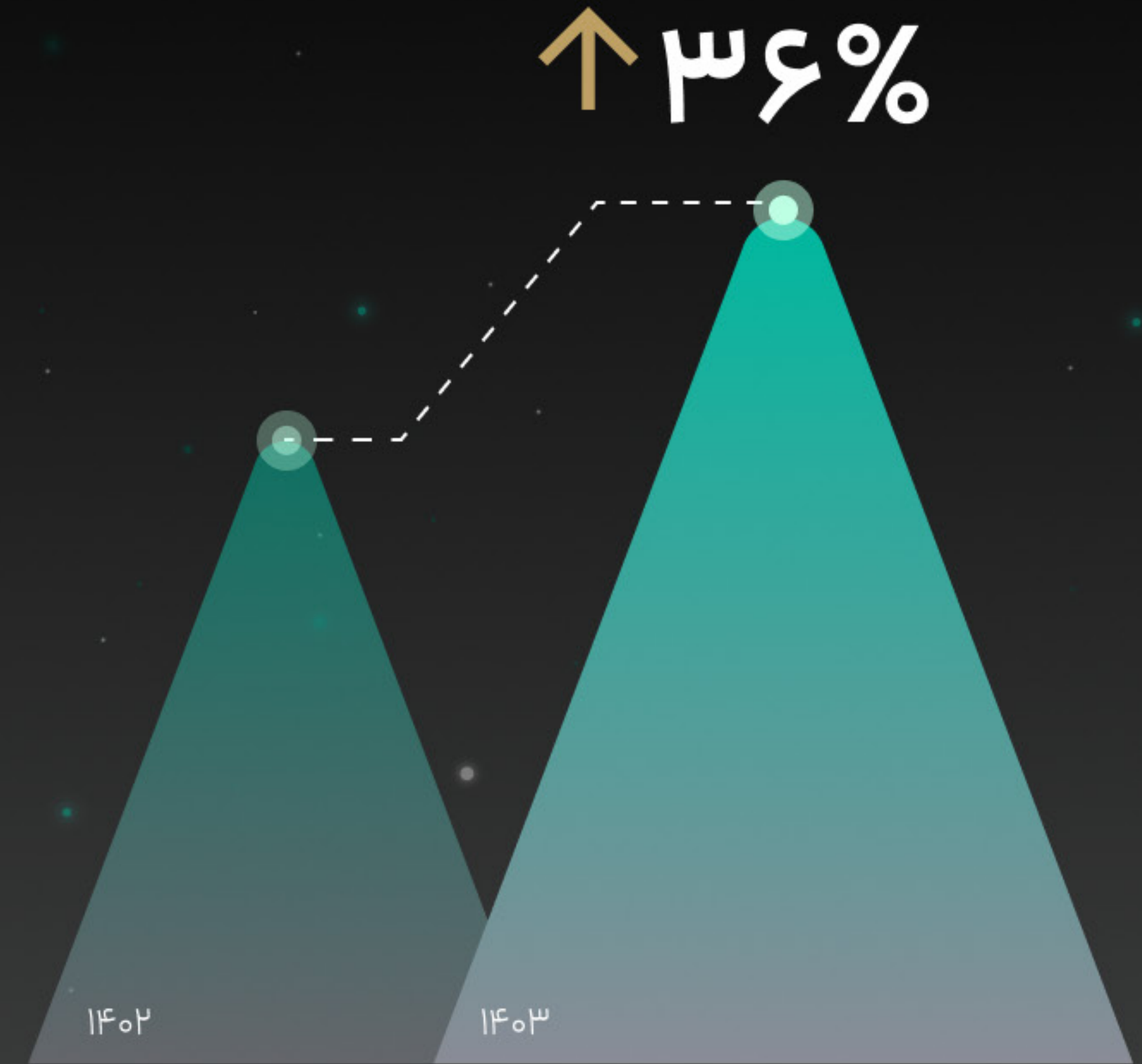
افزایش تعداد معاملات موفق



افزایش تعداد سفارش‌گذاران



افزایش تراکنش‌های
معامله آسان تترلند



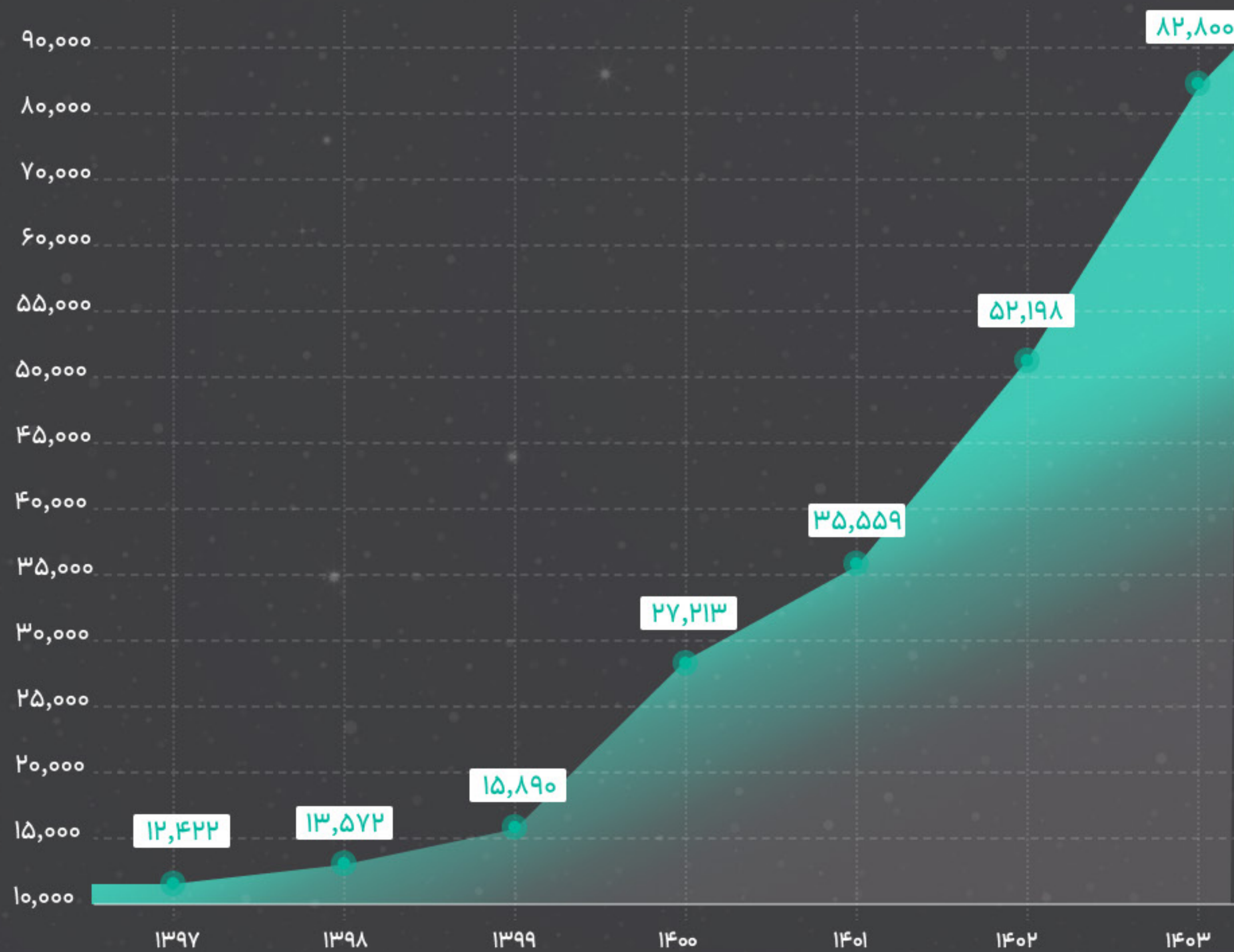
مجموع پاداش دریافتی کاربران
از قلم تترلند در سال ۱۴۰۳
۱۹ میلیارد و ۴۱۰ میلیون تومان



در سال ۱۴۰۳ نرخ تتر رکوردهای جدیدی ثبت کرد!



میانگین نرخ تتر:
۸۲,۸۰۰ تومان
 در سال ۱۴۰۳



۵۷.۷٪ افزایش

روند افزایش نرخ تتر در مدت ۷ سال

● میانگین نرخ سالانه (تومان)

منبع: میانگین موزون نرخ تتر در بخش معامله آسان تترلند

آسمان سوم تحلیل کاربران

آمار کاربران تترلند در سال ۱۴۰۳

استان‌هایی که بیشترین کاربر را دارند:

۱ تهران

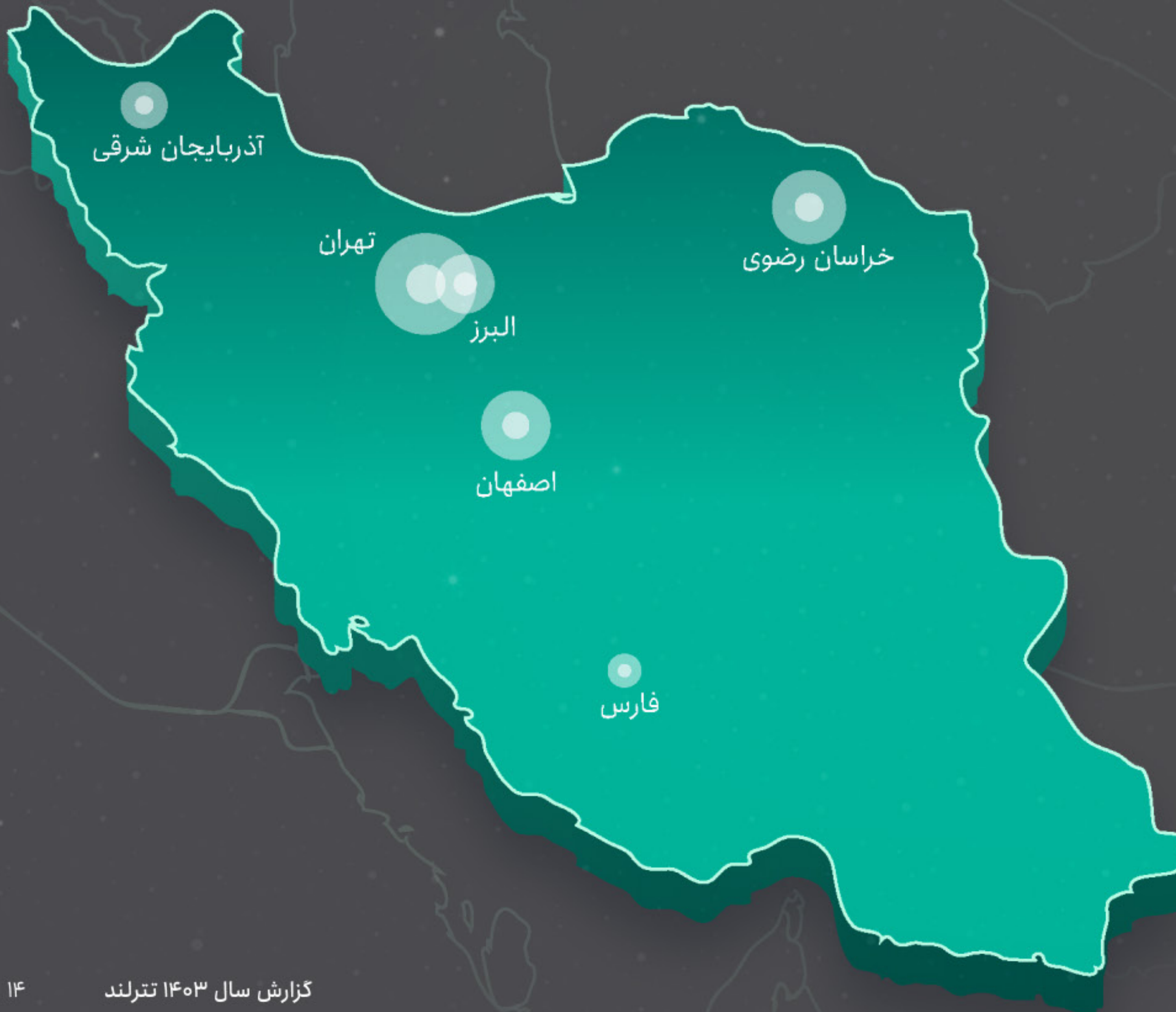
۲ خراسان رضوی

۳ اصفهان

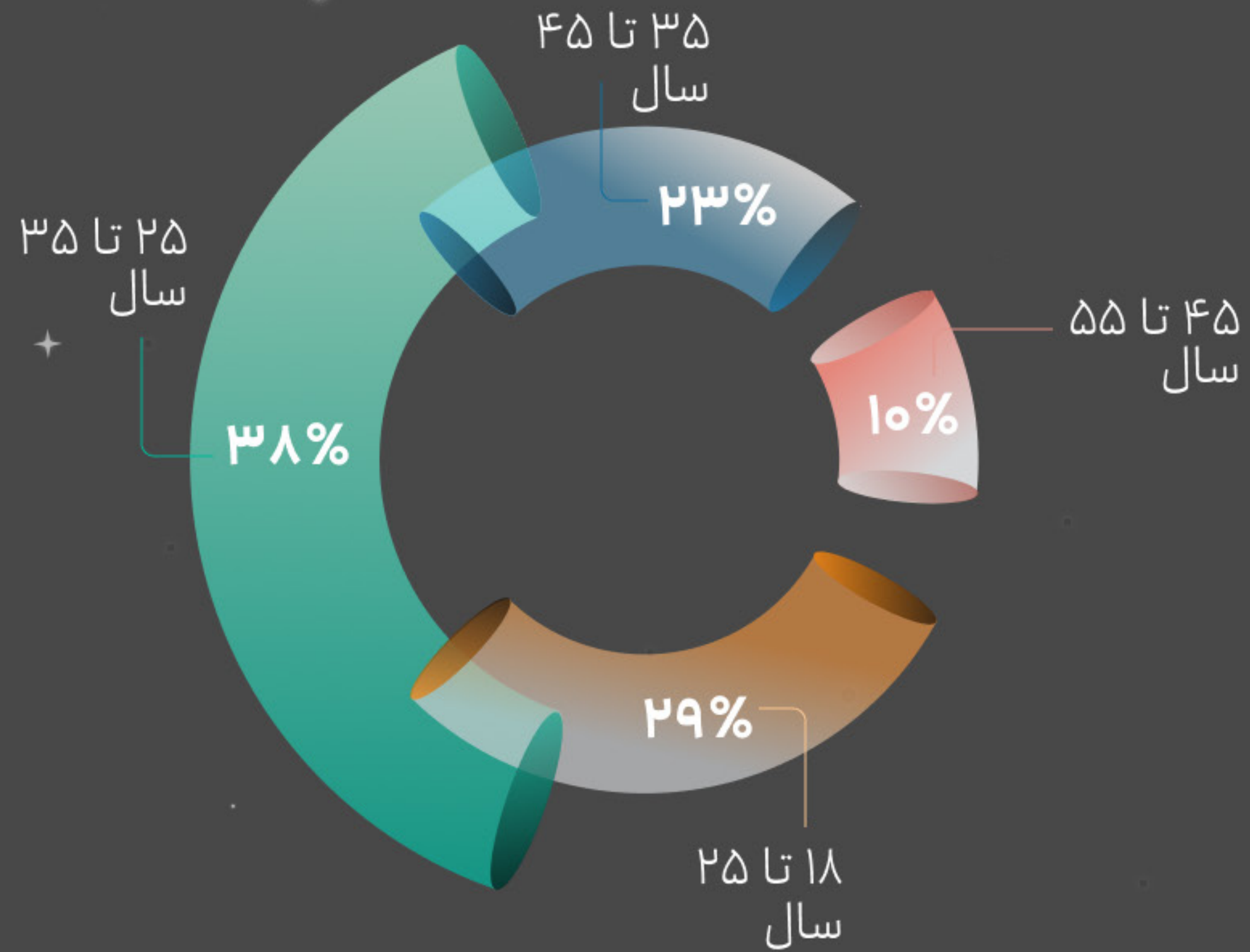
۴ البرز

۵ آذربایجان شرقی

۶ فارس



نمودار سنی کاربران تترلند:



جنسیت کاربران تترلند:





آسمان چهارم رشد سرمایه‌های انسانی

آمار سرمایه انسانی تترلند در سال ۱۴۰۳



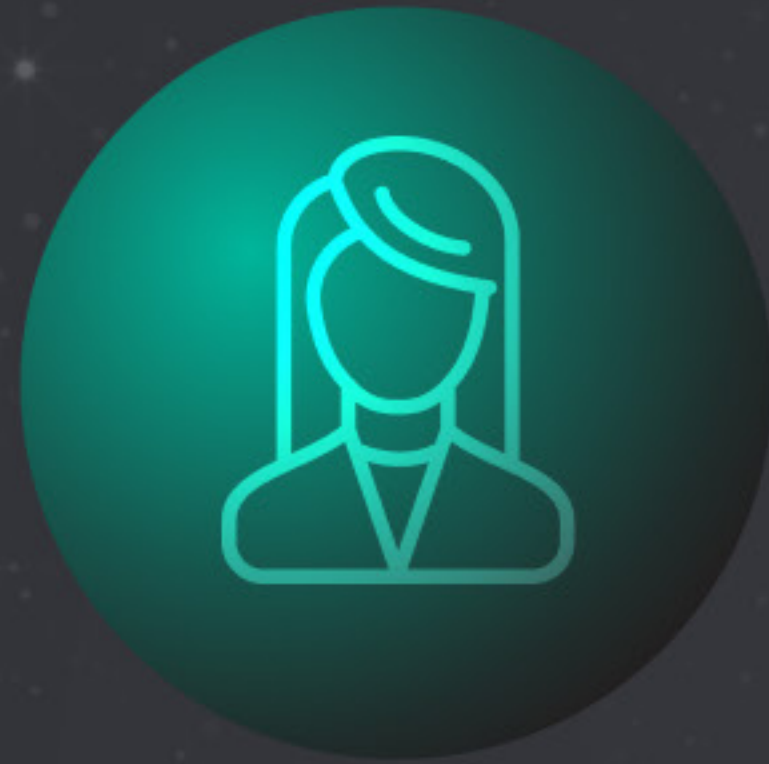
میانگین سنی همکاران تترلند:

۳۲ سال



کارکرد کل همکاران تترلند در سال ۱۴۰۳:

۱۶۱,۲۸۰ ساعت



فراوانی بانوان به کل همکاران تترلند:



متوسط عمر همکاری در تترلند:

۲۲ ماه

آسمان پنجم دستاوردهای فنی و محصول

T



۹۹.۹۸%
سطح پایداری

۲۰

گزارش سال ۱۴۰۳ تترلند



۵۰%

بهبود میانگین
زمان پاسخ‌دهی سرویس‌ها



۶۶%

Critical Incidents
کاهش تعداد
رخدادهای بحرانی



۷۵%

کاهش زمان
میانگین بازیابی از خرابی



▲ ۲۰۰%

MAU

افزایش کاربران فعال ماهانه





سرمایه‌گذاری آسان



سرویس انتقال امن تترلند



اعتبار ۴ قسطه دیجی‌پی



بهبودهای زیرساختی
مبدل رمزارزی



سرویس واریز و برداشت

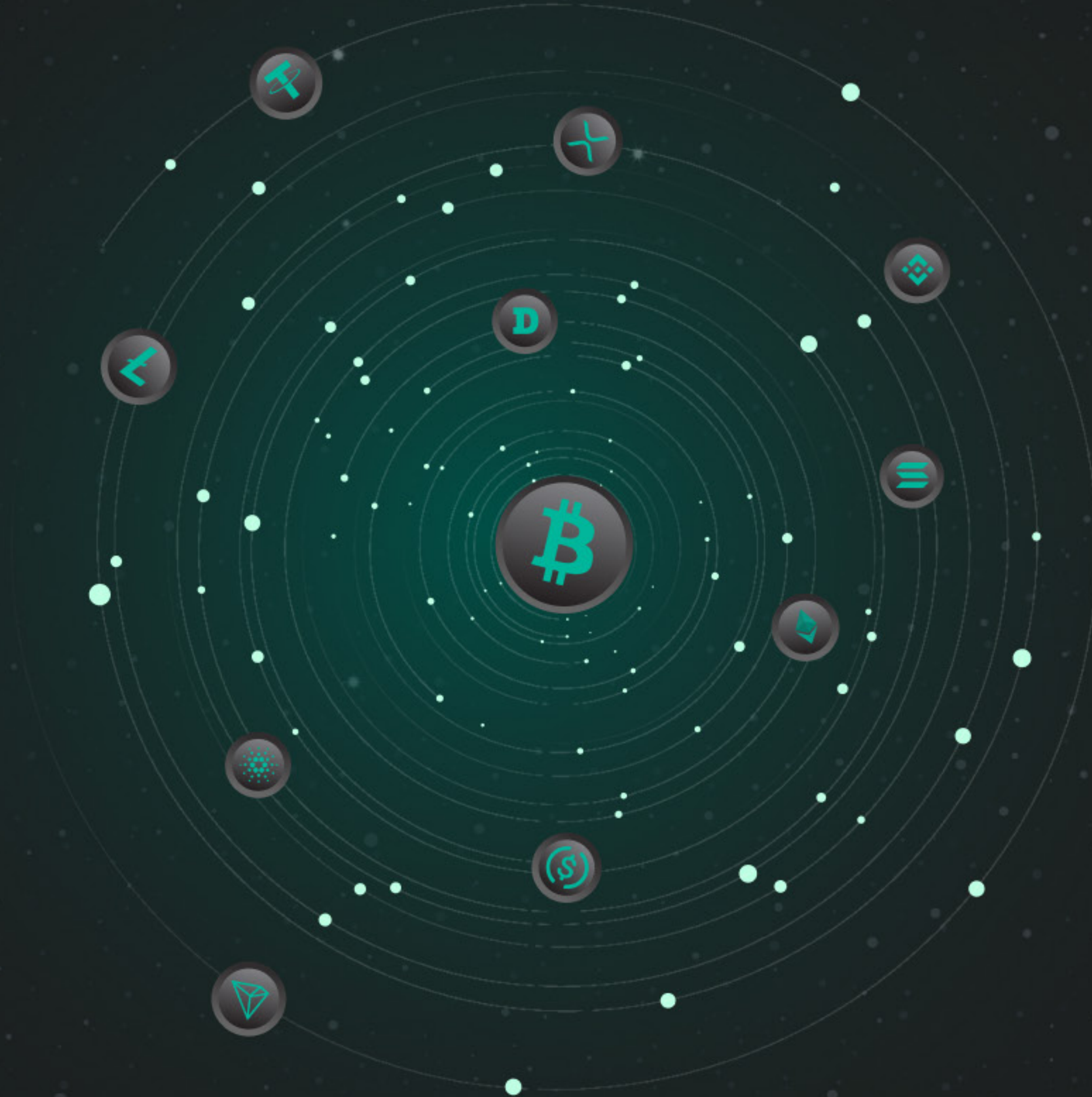


سرویس واریز کارت به کارت



افزایش تعداد رمزارزهای قلم به بیش از ۳۰ ارز

آسمان ششم رشد در مبدل رمزارزی



تعداد رمزارزهای مبدل
بیش از ۵۳۰ ارز

امسال مبدل رمزارزی درخشید!



+۱۰۰

رمزارز جدید



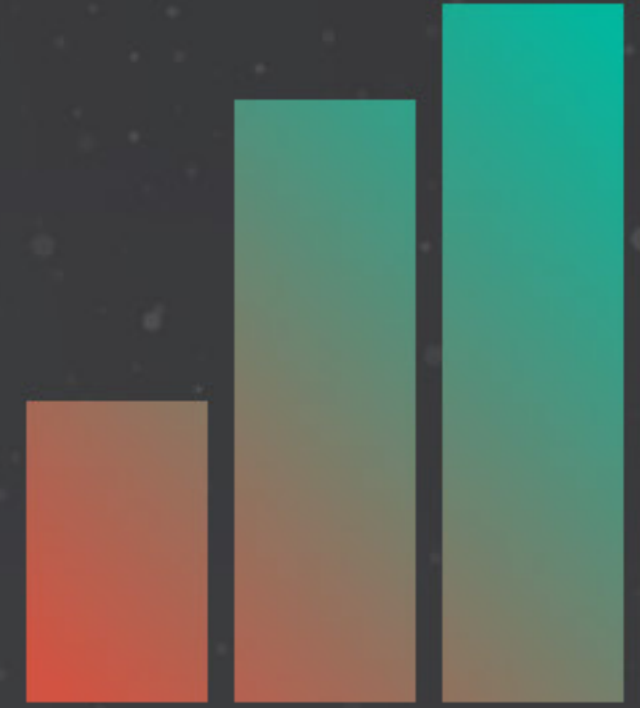
۲۳۴%

افزایش تعداد کاربرانی که
از مبدل استفاده کردند



۱۸۲%

افزایش کاربران فعال



۲۳۷%

افزایش تعداد تراکنش‌ها

آسمان هفتم رضایت کاربران و پشتیبانی

رشد رضایت کاربران در سال ۱۴۰۳

۷۵.۴%

شاخص NPS



۹۱%

میزان رضایت
از پشتیبانی آنلاین



آینده تترلند

آینده تترلند

گسترش خدمات
معاملاتی رمزارز

افزایش جذابیت
سیستم دعوت
از دوستان

ارائه تجربه
کاربری هوشمندتر



به سوی فردایی روشن

